

Klaus Emmerich:

Modernes Prozessmanagement

Ihre Kostenträgerrechnung im Benchmark mit INEK-Sollkosten

Klaus Emmerich

Kommunalunternehmen „Krankenhäuser des Landkreises
Amberg-Sulzbach“

Leiter Rechnungswesen, Abrechnung, Controlling
Ab 1. April Vorstand

St. Anna Krankenhaus Sulzbach-Rosenberg

4 medizinische Fachbereiche, 177 Betten

Wachkoma-Station, 17 Betten

St. Johannes Klinik Auerbach

Innere Medizin, 45 Betten

Geriatrische Rehabilitation, 35 Betten

Wachkoma-Pflegestation

17 Betten

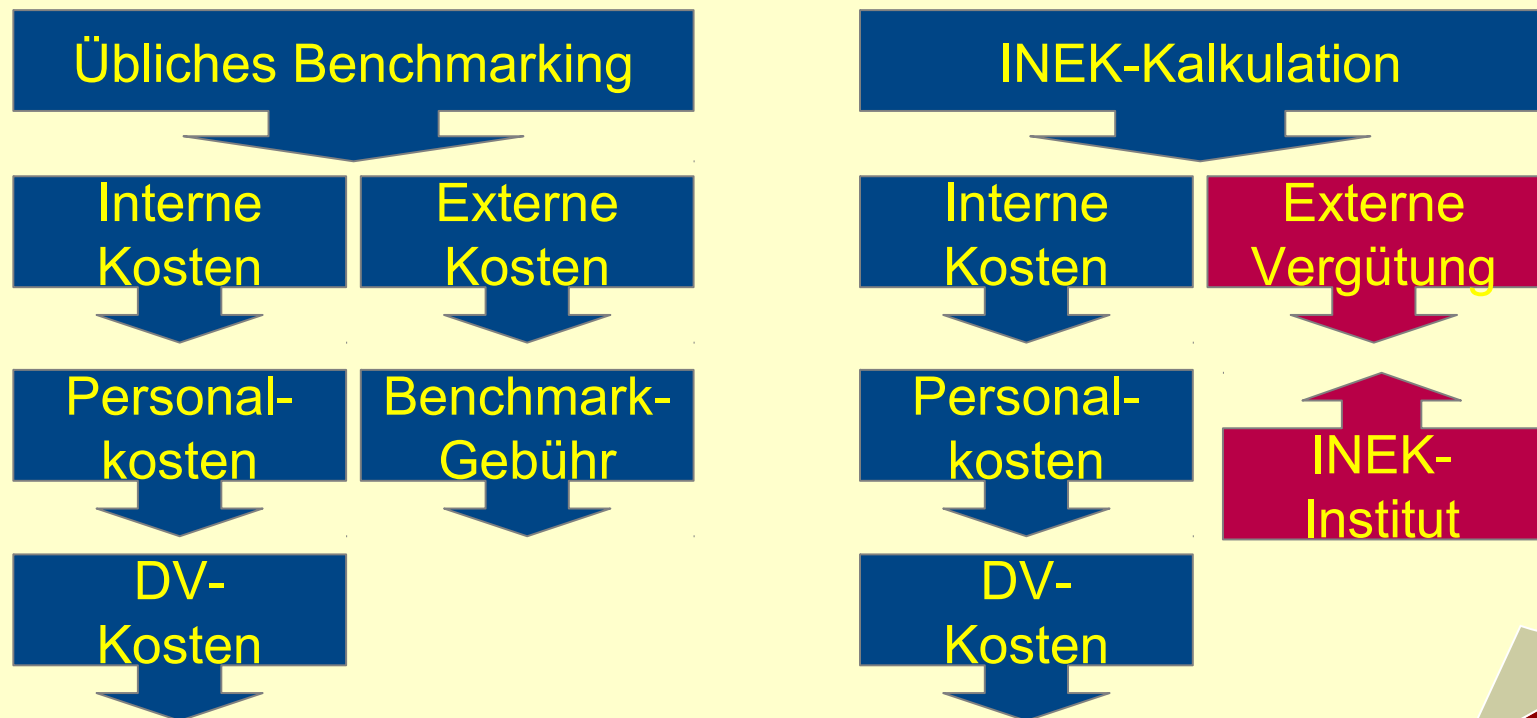
Klaus Emmerich:
Modernes Prozessmanagement
Ihre Kostenträgerrechnung im Benchmark mit INEK-Sollkosten

INEK-Kalkulation ein ideales Benchmarking?



INEK-Kalkulation

Ihre Daten werden sogar bezahlt !



Klaus Emmerich:

Modernes Prozessmanagement

Ihre Kostenträgerrechnung im Benchmark mit INEK-Sollkosten

INEK-Kalkulation / INEK-Benchmarking

**Vergleich Ihrer stationären Kosten
(Ist-Kosten)
mit den stationären
Kosten anderer Krankenhäuser
(Soll-Kosten)
unter der Annahme gleicher
Behandlungsprofile**

Klaus Emmerich: Modernes Prozessmanagement Ihre Kostenträgerrechnung im Benchmark mit INEK-Sollkosten

INEK-Kalkulation: Soll-Kosten

MDC 07 Krankheiten und Störungen an hepatobiliärem System und Pankreas

H08B: Laparoskopische Cholezystektomie ohne sehr komplexe Diagnose, ohne komplizierende Diagnose Zurücksetzen

07 MDC 07 Krankheiten und Störungen an hepatobiliärem System und Pankreas Anz. DRGs: **38** N: **70.268**

Fallzahl Normallieger: 18.559
v. MDC: 26,41%
v. gesamt: 0,77%

Verweildauer:
Kurzlieger: 0,30%
Normallieger: 91,27%
Langlieger: 8,42%
1. Tag mit Abschlag: 1
1. Tag zus. Entgelt: 9
Mittl. arithm. VWD: 4,5
Standardabw. VWD: 2,0

PCCL:
0: 81,11%
1: 0,86%
2: 10,26%
3: 6,29%
4: 1,48%

Geschlecht:
Männlich: 30,27%
Weiblich: 69,72%
Unbestimmt: 0,01%

Falkosten:
Arith. MW: 2.403,39
Std. Abw.: 613,35

Alter:
< 28 Tage: 0,00%
28 T. - < 1 Jahr: 0,00%
1 - 2 Jahre: 0,00%
3 - 5 Jahre: 0,01%
6 - 9 Jahre: 0,02%
10 - 15 Jahre: 0,29%
16 - 17 Jahre: 0,47%
18 - 29 Jahre: 9,45%
30 - 39 Jahre: 12,48%
40 - 49 Jahre: 20,35%
50 - 54 Jahre: 10,94%
55 - 59 Jahre: 10,32%
60 - 64 Jahre: 8,84%
65 - 74 Jahre: 18,31%
75 - 79 Jahre: 4,87%
80 Jahre u. älter: 3,66%

Bewertungsrelation: 0,894

Profil drucken...

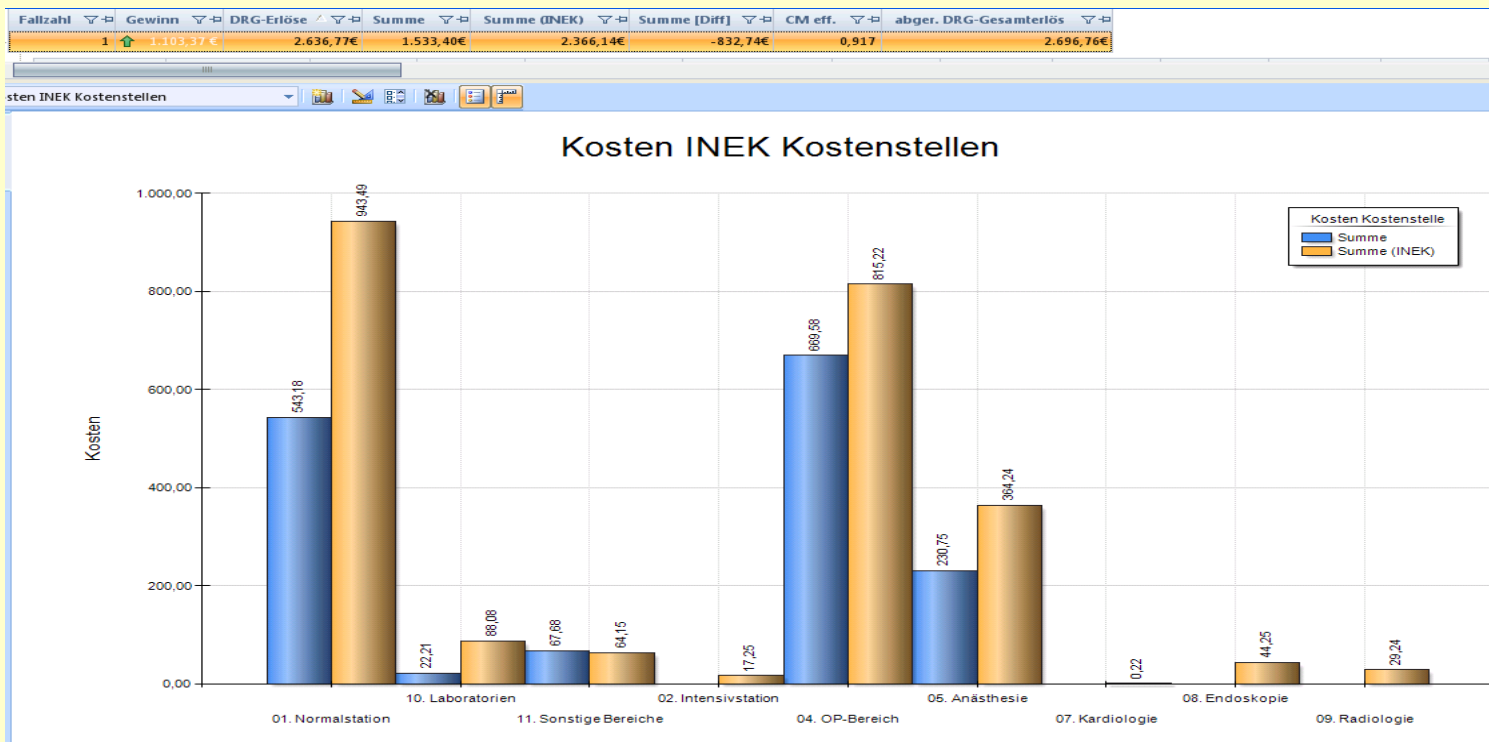
Hauptdiagnosen | Nebendiagnosen | Prozeduren | Kosten | Recherche

Kostenbereich	Personalkosten:			Sachkosten:					Pers.- u. Sachkosten:		Summe
	Ärztlicher Dienst	Pflegediens t	med./techn. Dienst	Arzneimittel		Implantate /	Übriger med. Bedarf		med. Infrastrukturu	nicht med. Infrastrukturu	
	1	2	3	4a	4b	5	6a	6b	7	8	
01. Normalstation	178,7	291,1	13,7	29,3	1,5	0,0	30,3	3,5	85,3	301,1	934,5
02. Intensivstation	2,7	5,9	0,1	0,8	0,2	0,0	0,9	0,1	1,1	3,1	14,7
04. OP-Bereich	214,8	0,0	175,1	7,0	0,7	3,0	128,1	84,1	97,0	132,2	841,9
05. Anästhesie	164,5	0,0	107,1	11,3	0,7	0,0	34,6	0,6	21,6	45,1	385,5
07. Kardiologische Diagnostik / Therapie	0,1	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0	0,1	0,4
08. Endoskopische Diagnostik / Therapie	9,8	0,0	9,4	0,4	0,0	0,1	4,2	4,7	4,3	6,6	39,7
09. Radiologie	5,6	0,0	6,7	0,1	0,0	0,0	1,4	4,6	2,7	4,5	25,6
10. Laboratorien	5,5	0,0	26,5	0,9	0,4	0,0	18,9	23,9	3,4	11,7	91,2
▶ 11. Übrige diagnostische und therapeutische Bereiche	21,4	1,6	24,1	0,6	0,0	0,0	3,0	1,3	4,1	13,8	69,8
Summe:	603,11	298,6	362,7	50,4	3,5	3,1	221,4	122,8	219,5	518,3	2.403,4

Browser
2010/
2012
DRG
H08B

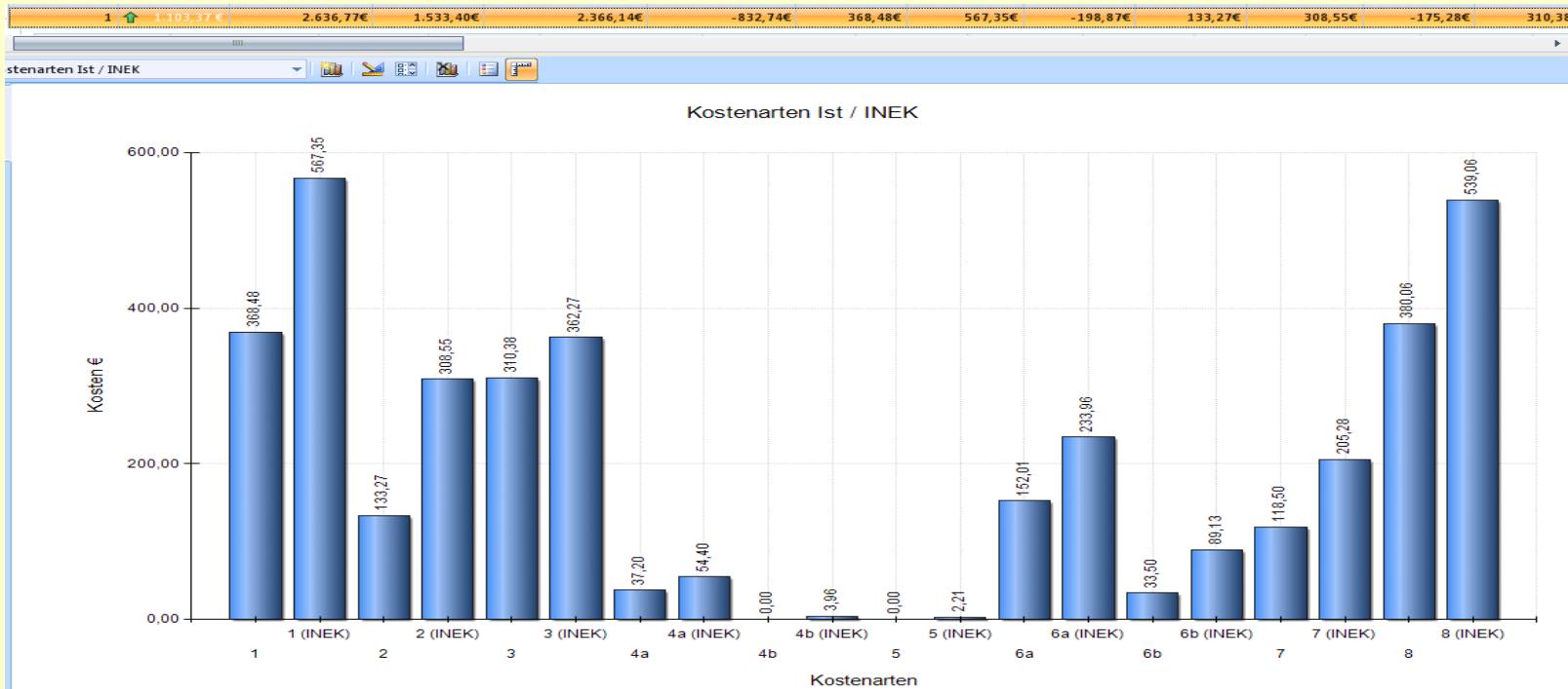
Klaus Emmerich: Modernes Prozessmanagement Ihre Kostenträgerrechnung im Benchmark mit INEK-Sollkosten

INEK-Benchmark (DRG H08B) Istkosten \Leftrightarrow Sollkosten (2009)



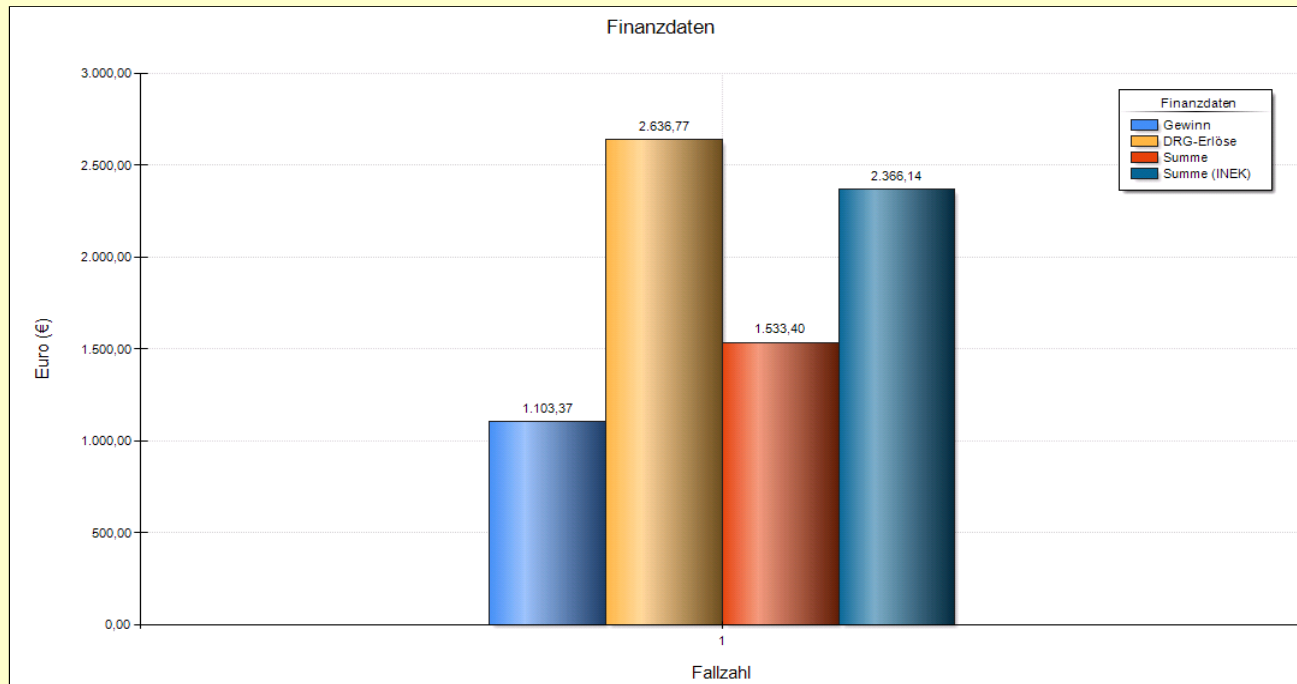
Klaus Emmerich: Modernes Prozessmanagement Ihre Kostenträgerrechnung im Benchmark mit INEK-Sollkosten

INEK-Benchmark (DRG H08B) Istkosten <=> Sollkosten (2009)



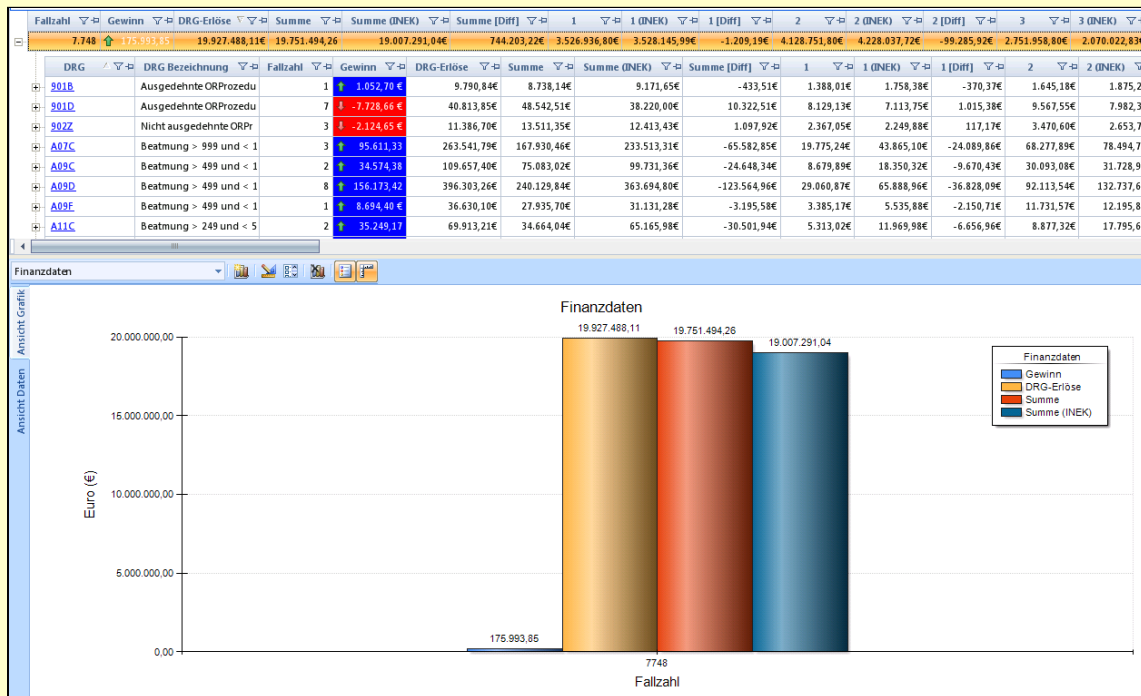
ÄD PfID MTD/FD Arzneimittel Implant. Med.Bed. Med.Inf. N.med.Infr.

Was sagt Ihr DRG-Vergleich H08B mit anderen Krankenhäusern aus?



Istkosten
1,7 Tsd. €
Sollkosten
2,3 Tsd. €
Umsatz
2,6 Tsd. €
Gewinn
1,1 Tsd. €
Ist das
wirtschaftlich?

Welche Schlussfolgerungen ziehen Sie aus erfolgreichen und defizitären DRG? Unternehmen Sie etwas gegen defizitäre DRG?

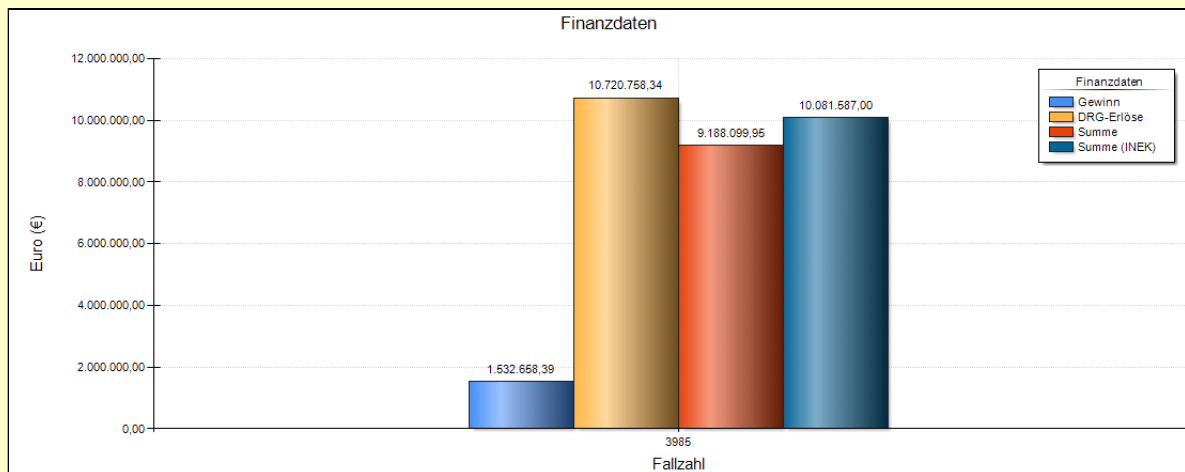


Gewinn der DRG 2009 in Höhe von 175 Tsd. €.

Sind die Möglichkeiten erschöpft?

Was sagt der Vergleich Ihres Hauses mit INEK-Durchschnittswerten aus?

Fallzahl	Gewinn	DRG-Erlöse	Summe	Summe (INEK)	Summe [Diff]
3.985	1.532.658,3	10.720.758,34€	9.188.099,95€	10.081.587,00€	-893.487,05€



1. Halbjahr 2010:
Ist-Kosten um
893 Tsd €
niedriger als
INEK-Kosten,
sind die
Möglichkeiten
ausgereizt?

Klaus Emmerich:
Modernes Prozessmanagement
Ihre Kostenträgerrechnung im Benchmark mit INEK-Sollkosten

Benchmark-Kosten / Benchmark-Nutzen: Kein Benchmark ohne greifbare Optimierungspotentiale



Klaus Emmerich:

Modernes Prozessmanagement

Ihre Kostenträgerrechnung im Benchmark mit INEK-Sollkosten

These:

**Wer die DRG-Kostenträger nur für
INEK kalkuliert, macht etwas falsch!**

**Die INEK-Vergütung deckt die Kosten der
EDV und der Personalbindung erst
nach Jahren!**

Klaus Emmerich:

Modernes Prozessmanagement

Ihre Kostenträgerrechnung im Benchmark mit INEK-Sollkosten

These:

Benchmark-Vergleiche der Ist-Kosten mit den INEK-Sollkosten sind informativ, Sie ermitteln jedoch keine Ursachen!

Defizitäre DRG gefährden die Wirtschaftlichkeit: Sie brauchen deshalb Ursachen und damit Handlungsalternativen!

Klaus Emmerich:

Modernes Prozessmanagement

Ihre Kostenträgerrechnung im Benchmark mit INEK-Sollkosten

Prozesse verändern die Welt.

Prozesse ändern Ihre Erlöse und Kosten.

Aufgabe der Krankenhäuser ist die:

Steuerung der Prozesse

Klaus Emmerich:
Modernes Prozessmanagement
Ihre Kostenträgerrechnung im Benchmark mit INEK-Sollkosten

These:

**Nur wer die Prozesse im Griff hat
kann etwas zum Positiven verändern!**

Klaus Emmerich:
Modernes Prozessmanagement
Ihre Kostenträgerrechnung im Benchmark mit INEK-Sollkosten

Visualisiertes Benchmarking vom Groben zum Feinen



Klaus Emmerich: Modernes Prozessmanagement Ihre Kostenträgerrechnung im Benchmark mit INEK-Sollkosten

Wirtschaftliche Ziele des Patientenprozesses

Umsatzkomponente
CMI: ↑
Umfassende
Kodierung und
Dokumentation aller
relevanten
ICD+OPS

Der Weg
zum
wirtschaftlichen
Erfolg

Verweildauer-
Komponente: ↓
Kostensenkung durch
möglichst frühe
Diagnostik und
Behandlung

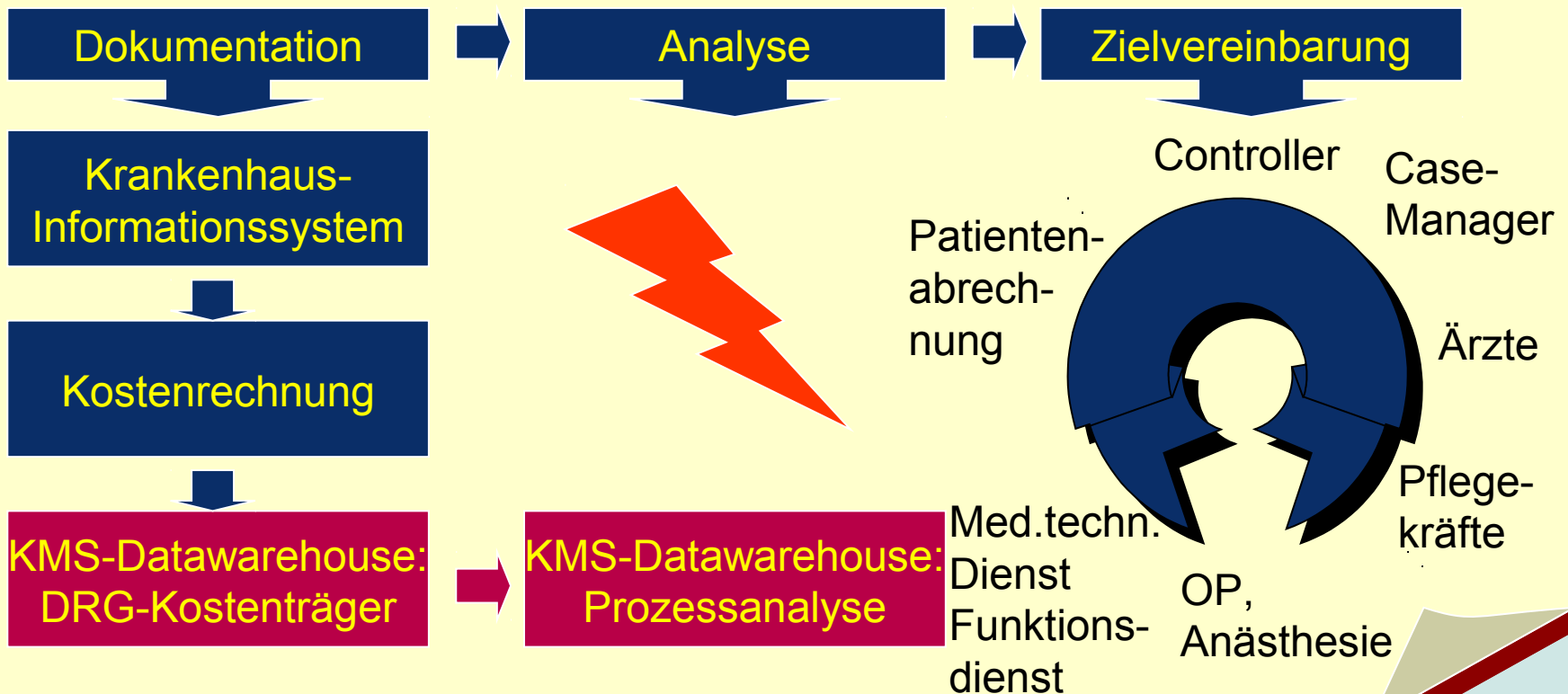
Reduktion
Abrechnungsdauer
nach Entlassung:
Erhöhung der
Liquidität

Wirtschaft-
licher
Materialkosten-
einsatz ↓

Steuerungsfähigkeit: ↔
Absolut zeitnahe
Kodierung,
dadurch ggf. Anpassung
des Patientenprozesses incl.
der Verweildauerkontrolle

Zusammenarbeit

Case-Management, Controlling, EDV



Klaus Emmerich:

Modernes Prozessmanagement

Ihre Kostenträgerrechnung im Benchmark mit INEK-Sollkosten

Prozessorientierte Kostenträgerrechnung ...

**... überprüft die Funktionsfähigkeit
der Prozesse**

**... unterstützt das betriebswirtschaftliche
Controlling und Case-Management**

**... stellt bei jedem Patient die kompletten
Prozessabläufe zur Verfügung**

Klaus Emmerich: Modernes Prozessmanagement

Ihre Kostenträgerrechnung im Benchmark mit INEK-Sollkosten

Ausgangspunkt Controlling: Ursachen für defizitäre DRG?

Erlöse < Kosten? Istkosten > INEK-Kosten?

DRG	DRG Bezeichnung	Fallzahl	Gewinn	DRG-Erlöse	Summe	Summe (INEK)	Summe [Diff]	1	1 (INEK)	1 [Diff]	2	2 (INEK)	2 [Diff]
H08B	Laparoskopische Cholezy	111	-31.917,75	299.697,44€	331.615,19€	262.641,54€	68.973,65€	69.594,62€	62.975,85€	6.618,77€	40.747,1		
Fallzahl	BereichNr	Bezeichnung	Summe	Summe (INEK)	Summe [Diff]	1	1 (INEK)	1 [Diff]	2	2 (INEK)	2 [Diff]		
111	8	08. Endoskopie	4.015,29€	4.911,75€	-896,46€	841,01€	1.264,29€	-423,28€	0,00€	0,00€	0,00€		
111	11	11. Sonstige Bereic	13.667,21€	7.120,65€	6.546,56€	2.071,28€	2.111,22€	-39,94€	0,00€	147,63€	-147,63€		
111	4	04. OP-Bereich	98.447,09€	90.489,42€	7.957,67€	20.234,81€	23.503,14€	-3.268,33€	0,00€	0,00€	0,00€		
111	5	05. Anästhesie	51.018,58€	40.430,64€	10.587,94€	17.985,03€	17.088,45€	896,58€	0,00€	0,00€	0,00€		
111	9	09. Radiologie	5.344,87€	3.245,64€	2.099,23€	254,37€	718,17€	-463,80€	0,00€	0,00€	0,00€		
111	7	07. Kardiologie	0,00€	24,42€	-24,42€	0,00€	5,55€	-5,55€	0,00€	0,00€	0,00€		
111	1	01. Normalstation	137.435,18€	104.727,39€	32.707,79€	26.791,90€	17.413,68€	9.378,22€	37.242,11€	33.334,41€	3.907,70€		
111	2	02. Intensivstation	8.538,23€	1.914,75€	6.623,48€	1.299,43€	351,87€	947,56€	3.505,74€	767,01€	2.738,73€		
111	10	10. Laboratorien	13.148,74€	9.776,88€	3.371,86€	116,79€	519,48€	-402,69€	0,00€	0,00€	0,00€		
DRG	DRG Bezeichnung	Fallzahl	Gewinn	DRG-Erlöse	Summe	Summe (INEK)	Summe [Diff]	1	1 (INEK)	1 [Diff]	2	2 (INEK)	2 [Diff]
H33Z	Mehrzeitige komplexe O	1	4.195,58 €	18.980,71€	14.785,13€	20.874,23€	-6.089,10€	2.059,85€	4.325,55€	-2.265,70€	4.163,		
H36Z	Intensivmedizinische Ko	1	5.932,24 €	27.072,17€	21.139,93€	23.475,09€	-2.335,16€	2.873,66€	4.222,99€	-1.349,33€	8.597,		
H40Z	Endoskopische Eingriffe	1	3.392,45 €	4.514,43€	1.121,98€	4.035,18€	-2.913,20€	267,85€	650,09€	-382,24€	120,!		
H41A	Komplexe therapeutisch	7	3.433,47 €	39.603,30€	36.169,83€	37.112,88€	-943,05€	6.670,65€	6.350,33€	320,32€	8.397,		

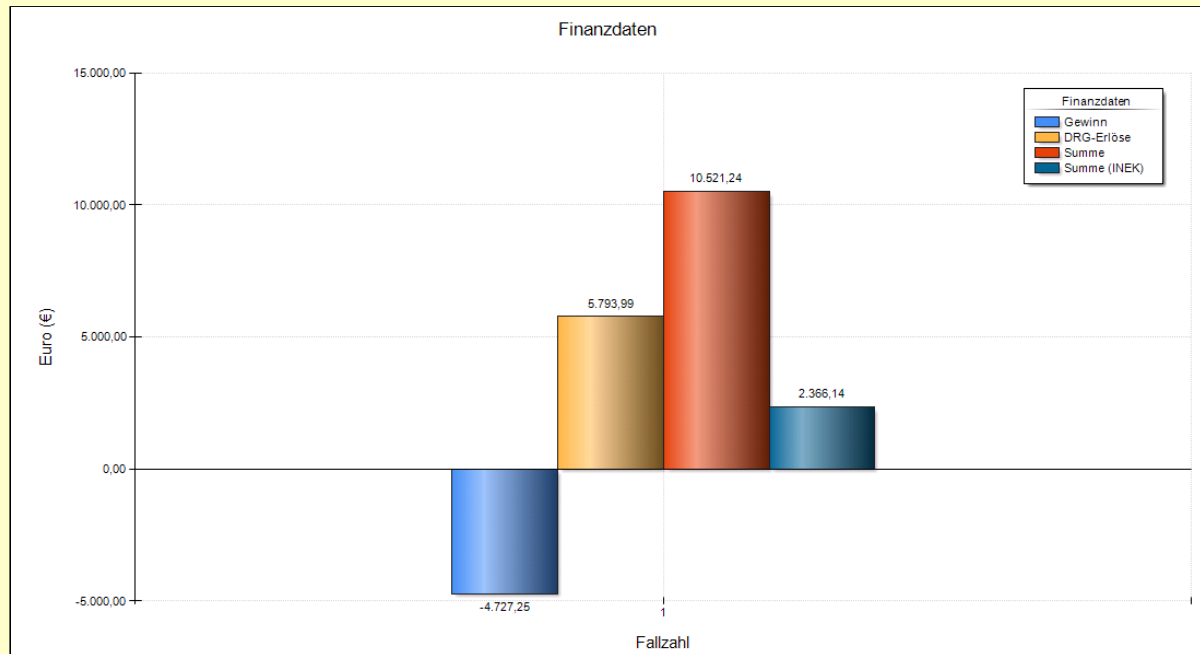
Klaus Emmerich: Modernes Prozessmanagement Ihre Kostenträgerrechnung im Benchmark mit INEK-Sollkosten

Analyse der defizitärsten Patientenprozesse der ausgewählten DRG:

Fallzahl	Gewinn	DRG-Erlöse	Summe	Summe (INEK)	Summe [Diff]	CM eff.	abger. DRG-Gesamterlös	
111	-31.917,75€	299.697,44€	331.615,19€	262.641,54€	68.973,65€	104,227	308.260,22€	
IKMndt	Fallnummer	Name	DRG	Gewinn	DRG-Erlöse	Summe	Summe (INEK)	Summe [Diff]
Daten-Schutz!			H08B	-4.727,25 €	5.793,99€	10.521,24€	2.366,14€	8.155,10€
			H08B	-4.479,28 €	3.689,18€	8.168,46€	2.366,14€	5.802,32€
			H08B	-4.022,42 €	3.162,97€	7.185,39€	2.366,14€	4.819,25€
			H08B	-3.648,11 €	2.636,77€	6.284,88€	2.366,14€	3.918,74€
			H08B	-3.224,36 €	2.636,77€	5.861,13€	2.366,14€	3.494,99€
			H08B	-2.863,89 €	2.812,17€	5.676,06€	2.366,14€	3.309,92€
			H08B	-2.407,99 €	2.812,17€	5.220,16€	2.366,14€	2.854,02€
			H08B	-2.222,26 €	2.636,77€	4.859,03€	2.366,14€	2.492,89€
			H08B	-2.092,55 €	2.636,77€	4.729,32€	2.366,14€	2.363,18€
			H08B	-1.819,49 €	3.338,37€	5.157,86€	2.366,14€	2.791,72€
			H08B	-1.740,01 €	2.636,77€	4.376,78€	2.366,14€	2.010,64€
			H08B	-1.712,49 €	2.636,77€	4.349,26€	2.366,14€	1.983,12€
			H08B	-1.420,85 €	3.338,37€	4.759,22€	2.366,14€	2.393,08€
			H08B	-1.337,41 €	2.987,57€	4.324,98€	2.366,14€	1.958,84€
			H08B	-1.332,91 €	2.636,77€	3.969,68€	2.366,14€	1.603,54€
H08B	-1.210,68 €	2.636,77€	3.847,45€	2.366,14€	1.481,31€			
H08B	-1.207,28 €	2.636,77€	3.844,05€	2.366,14€	1.477,91€			
H08B	-1.177,25 €	2.636,77€	3.814,02€	2.366,14€	1.447,88€			
H08B	-1.119,50 €	2.636,77€	3.756,27€	2.366,14€	1.390,13€			
H08B	-1.101,52 €	2.636,77€	3.738,29€	2.366,14€	1.372,15€			
H08B	-1.035,04 €	2.636,77€	3.671,81€	2.366,14€	1.305,67€			

1. Fall: Grafische Darstellung des defizitärsten Patientenprozesses DRG H08B:

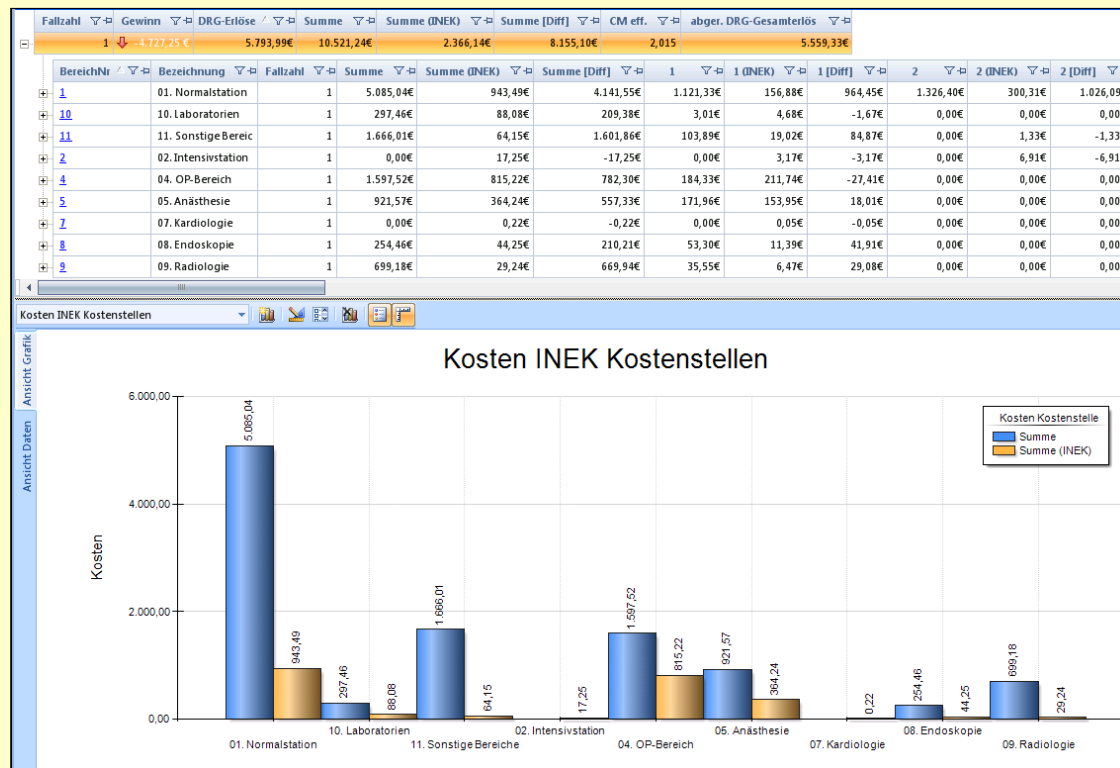
Übersicht Finanzdaten



Klaus Emmerich: Modernes Prozessmanagement Ihre Kostenträgerrechnung im Benchmark mit INEK-Sollkosten

Grafische Darstellung des defizitärsten Patientenprozesses DRG H08B:

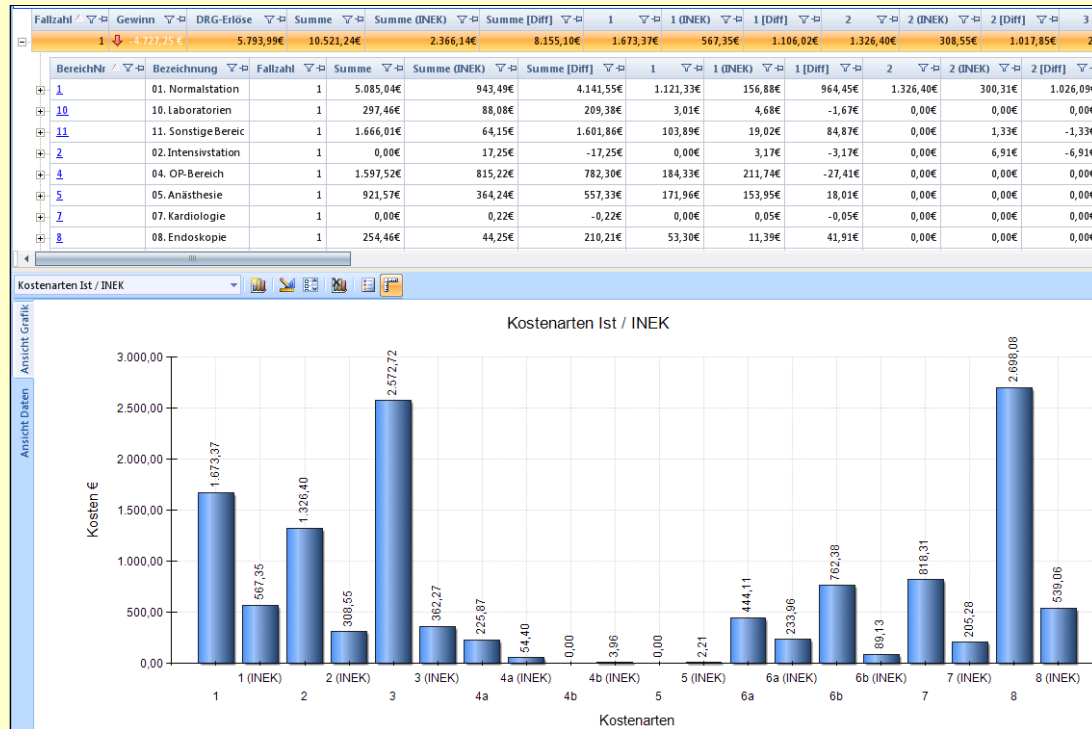
Vergleich
Kostenstellen
Ist / INEK



Klaus Emmerich: Modernes Prozessmanagement Ihre Kostenträgerrechnung im Benchmark mit INEK-Sollkosten

Grafische Darstellung des defizitärsten Patientenprozesses DRG H08B:

Vergleich
Kostenarten
Ist / INEK



ÄD PflD MTD/FD Arzneimittel Implant. Med.Bed. Med.Inf. N.med.Infr.

Klaus Emmerich:
Modernes Prozessmanagement
Ihre Kostenträgerrechnung im Benchmark mit INEK-Sollkosten

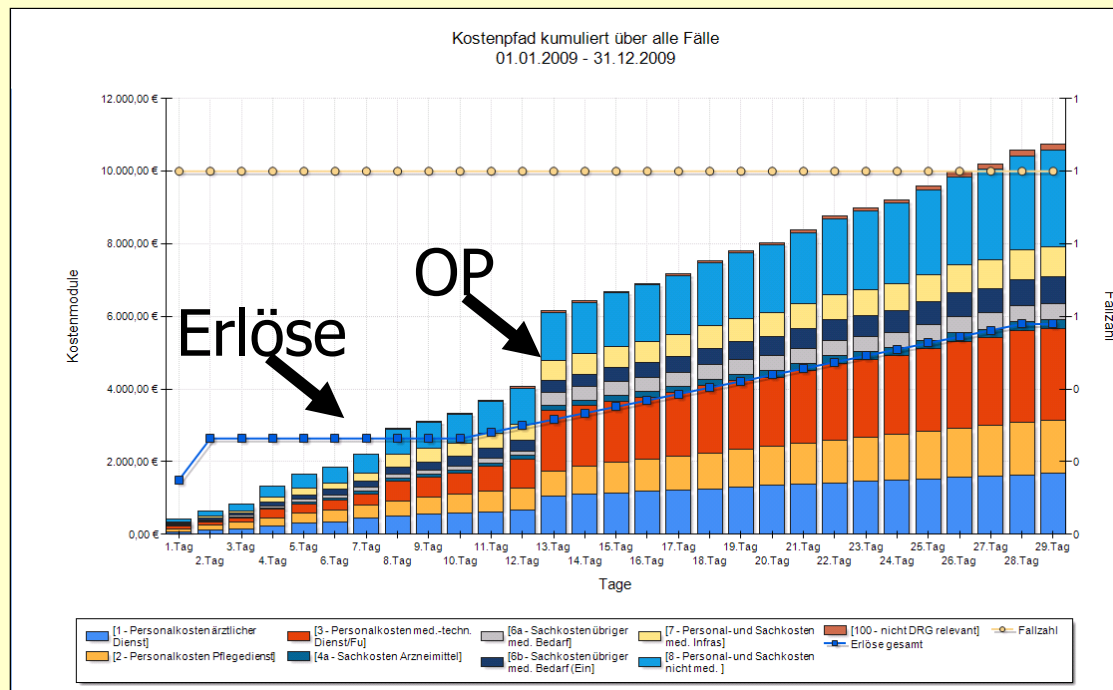
Modernes Prozessmanagement Blick ins Herz Ihrer Behandlungsabläufe



Die grafische Voranalyse:

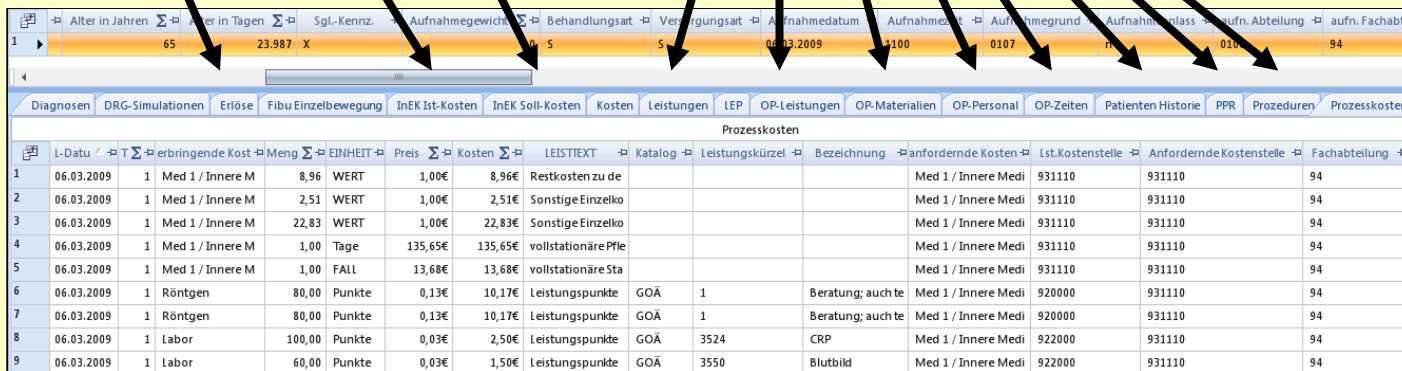
Break-Even-Point am 7. Tag, OP erst am 13. Tag

Verweildauer 29 Tage, Verweildauer FP-Katalog 5,1



Die Detailanalyse im Patienten-Cockpit: auf einer Seite (in einer Excel-Tabelle) alle Patienteninformationen verfügbar!

Erlöse, Kosten, INEK-Kosten, Prozesse



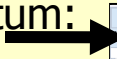
L-Datu	T	Erbringende Kost	Meng	EINHEIT	Preis	Kosten	LEISTEXT	Katalog	Leistungskürzel	Bezeichnung	Anfordernde Kosten	Lst.Kostenstelle	Anfordernde Kostenstelle	Fachabteilung	
1	06.03.2009	1	Med 1 / Innere M	8,96	WERT	1,00€	8,96€				Med 1 / Innere Medi	931110	931110	94	
2	06.03.2009	1	Med 1 / Innere M	2,51	WERT	1,00€	2,51€				Med 1 / Innere Medi	931110	931110	94	
3	06.03.2009	1	Med 1 / Innere M	22,83	WERT	1,00€	22,83€				Med 1 / Innere Medi	931110	931110	94	
4	06.03.2009	1	Med 1 / Innere M	1,00	Tage	135,65€	135,65€				Med 1 / Innere Medi	931110	931110	94	
5	06.03.2009	1	Med 1 / Innere M	1,00	FALL	13,68€	13,68€				Med 1 / Innere Medi	931110	931110	94	
6	06.03.2009	1	Röntgen	80,00	Punkte	0,13€	10,17€		GOÄ	1	Beratung; auch te	Med 1 / Innere Medi	920000	931110	94
7	06.03.2009	1	Röntgen	80,00	Punkte	0,13€	10,17€		GOÄ	1	Beratung; auch te	Med 1 / Innere Medi	920000	931110	94
8	06.03.2009	1	Labor	100,00	Punkte	0,03€	2,50€		GOÄ	3524	CRP	Med 1 / Innere Medi	922000	931110	94
9	06.03.2009	1	Labor	60,00	Punkte	0,03€	1,50€		GOÄ	3550	Blutbild	Med 1 / Innere Medi	922000	931110	94

(KMS-
 Einzel-
 analyse)

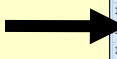
Klaus Emmerich: Modernes Prozessmanagement Ihre Kostenträgerrechnung im Benchmark mit INEK-Sollkosten

Herzstück im Patienten-Cockpit Chronologischer Patientenprozess mit allen Zeiten und Kosten!

Aufnahmedatum:
06.03.2009



OP-Datum:
18.03.2009



Aufnahmedatum: 06.03.2009																
Aufnahmezeit: 1100																
Aufnahmegrund: 0107																
Aufnahmeanlass: n																
aufn. Abteilung: 0100																
aufn. Fachabtl.: 34																
aufn. Fachabtl. (S301): 0100																
aufn. Station: 12																
überweisendes KH: 03.04.2009																
Entlassungsdatum: 1235																
Entlassungszeit: 0																
MDK-Fall: 01																
Entlassung:																
Erlöse																
Fibu Einzelbewegung																
INEK Ist-Kosten																
INEK Soll-Kosten																
Kosten																
Leistungen																
LEP																
MDK Verlaufsgrafik																
OP-Leistungen																
OP-Materialien																
OP-Personal																
OP-Zeiten																
Patienten Historie																
PPR																
Prozeduren																
Prozesskosten																
QS-Daten																
Prozesskosten																
L-Datu	erbringende Kost	Meng	ENHHEIT	Preis	Kosten	LEISTEXT	Katalog	Leistungskürzel	Bezeichnung	Anfordende Kosten	Ist-Kostenstelle	Anfordende Kostenstelle	Fachabteilung	Abteilung		
154	17.03.2009	12	Chir 2 / Chirurgie I	1,00	Tage	139,91€	139,91€	vollstationäre Pfl			Chir 2 / Chirurgie II A	941140	941140	122	1500	
155	17.03.2009	12	Physiotherapie	17,00	Punkte	8,68€	147,49€	Leistungspunkte	Physiothe	60102	UWM - Unterwas	926000	931110	94	0100	
156	17.03.2009	12	Chir 2 / Chirurgie I	92,00	Minuten	0,60€	54,95€	Pflegeminuten			Chir 2 / Chirurgie II A	941140	941140	122	1500	
157	18.03.2009	13	Chir 2 / Chirurgie I	22,83	WERT	1,00€	22,83€	Sonstige Einzelko			Chir 2 / Chirurgie II A	941140	941140	122	1500	
158	18.03.2009	13	Chir 2 / Chirurgie I	2,51	WERT	1,00€	2,51€	Sonstige Einzelko			Chir 2 / Chirurgie II A	941140	941140	122	1500	
159	18.03.2009	13	Chir 2 / Chirurgie I	1,16	WERT	1,00€	1,16€	Restkosten zu de			Chir 2 / Chirurgie II A	941140	941140	122	1500	
160	18.03.2009	13	Chir 2 / Chirurgie I	1,00	Tage	139,91€	139,91€	vollstationäre Pfl			Chir 2 / Chirurgie II A	941140	941140	122	1500	
161	18.03.2009	13	labor	60,00	Punkte	0,03€	1,76€	Leistungspunkte	GOÄ	3550	Blutbild	Chir 2 / Chirurgie II A	922000	941140	122	1500
162	18.03.2009	13	labor	60,00	Punkte	0,03€	1,76€	Leistungspunkte	GOÄ	3550	Blutbild	Chir 2 / Chirurgie II A	922000	941140	122	1500
163	18.03.2009	13	labor	30,00	Punkte	0,03€	0,88€	Leistungspunkte	GOÄ	3557	Kalium	Chir 2 / Chirurgie II A	922000	941140	122	1500
164	18.03.2009	13	labor	30,00	Punkte	0,03€	0,88€	Leistungspunkte	GOÄ	3558	Natrium	Chir 2 / Chirurgie II A	922000	941140	122	1500
165	18.03.2009	13	Chir 2 / Chirurgie I	164,00	Minuten	0,60€	97,95€	Pflegeminuten			Chir 2 / Chirurgie II A	941140	941140	122	1500	
166	18.03.2009	13	OP	71,00	Minuten	7,01€	497,69€	501 Schnitt-Naht	OPBUCH	61073		Chir 2 / Chirurgie II A	925200	941140	122	1500
167	18.03.2009	13	OP	107,00	Minuten	1,26€	135,35€	507 Anästhesie-P	OPBUCH	61073		Chir 2 / Chirurgie II A	925200	941140	122	1500
168	18.03.2009	13	OP	78,00	Minuten	1,18€	92,16€	550 Operateur-Te	OPBUCH	61073		Chir 2 / Chirurgie II A	925200	941140	122	1500
169	18.03.2009	13	OP	107,00	Minuten	1,61€	172,32€	551 Anästhesist-T	OPBUCH	61073		Chir 2 / Chirurgie II A	925200	941140	122	1500
170	18.03.2009	13	OP	78,00	Minuten	1,18€	92,16€	552 Assistenz-Te	OPBUCH	61073		Chir 2 / Chirurgie II A	925200	941140	122	1500
171	18.03.2009	13	OP	65,00	Minuten	9,43€	612,94€	553 Anästhesiepf	OPBUCH	61073		Chir 2 / Chirurgie II A	925200	941140	122	1500
172	18.03.2009	13	OP	82,00	Minuten	0,60€	49,41€	554 Instrumentier	OPBUCH	61073		Chir 2 / Chirurgie II A	925200	941140	122	1500
173	18.03.2009	13	OP	142,00	Minuten	0,60€	85,56€	554 Instrumentier	OPBUCH	61073		Chir 2 / Chirurgie II A	925200	941140	122	1500
174	18.03.2009	13	OP	52,00	Minuten	0,60€	31,33€	555 Springer-Tea	OPBUCH	61073		Chir 2 / Chirurgie II A	925200	941140	122	1500
175	18.03.2009	13	OP	95,00	Minuten	0,60€	57,24€	555 Springer-Tea	OPBUCH	61073		Chir 2 / Chirurgie II A	925200	941140	122	1500
176	19.03.2009	14	Chir 2 / Chirurgie I	22,83	WERT	1,00€	22,83€	Sonstige Einzelko			Chir 2 / Chirurgie II A	941140	941140	122	1500	
177	19.03.2009	14	Chir 2 / Chirurgie I	2,51	WERT	1,00€	2,51€	Sonstige Einzelko			Chir 2 / Chirurgie II A	941140	941140	122	1500	
178	19.03.2009	14	Chir 2 / Chirurgie I	1,16	WERT	1,00€	1,16€	Restkosten zu de			Chir 2 / Chirurgie II A	941140	941140	122	1500	
179	19.03.2009	14	Chir 2 / Chirurgie I	1,00	Tage	139,91€	139,91€	vollstationäre Pfl			Chir 2 / Chirurgie II A	941140	941140	122	1500	
180	19.03.2009	14	Sonographie	440,00	Punkte	0,04€	18,10€	Leistungspunkte	Ultraschal	410/3x420	Ultraschall v. 4 un	Chir 2 / Chirurgie II A	924010	941140	122	1500
181	19.03.2009	14	Chir 2 / Chirurgie I	138,00	Minuten	0,60€	82,42€	Pflegeminuten			Chir 2 / Chirurgie II A	941140	941140	122	1500	
182	19.03.2009	14	Chir 2 / Chirurgie I	22,83	WERT	1,00€	22,83€	Sonstige Einzelko			Chir 2 / Chirurgie II A	941140	941140	122	1500	

Fragen des Controlling an das Case-Management:

Verlegung von der Inneren Medizin in die Chirurgie erst am 11. Tag berechtigt?

Belegung

Datum von	Datum bis	AnzTage	AnzMinuten	Zugang	Abgang	Versorgungsart	Abteilung	Fachabteilung	Station
06.03.2009 11:00	16.03.2009 18:00	10	14820	Aufnahme	AbVerlegung	S - Vollstationär	0100	INN_G	ST_MED1
16.03.2009 18:00	03.04.2009 12:35	18	25595	ZuVerlegung	Entlassung	S - Vollstationär	1500	CHI_A	ST_CHI2

Fragen des Controlling an das Case-Management:

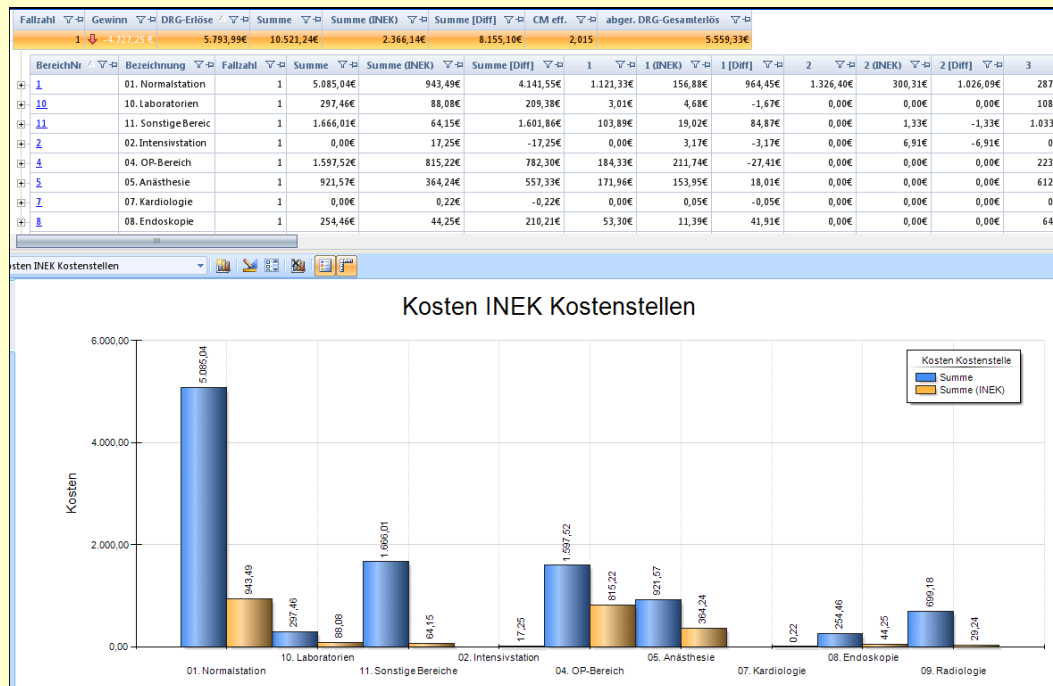
OP erst am 13. Tag berechtigt?

Alle OP Zeiten zum Fall

OP-Buch Nr.	OP-Saal	OP-Zeitart	VonDatum	Von-Zeitpunkt	BisDatum	Bis-Zeitpunkt	Dauer
61073	C-Saal (Gynäkologie) (C-Gyn)	Anästhesie Präsenz Beginn - Ende (OPZEITART1)	18.03.2009 12:43	12:43	18.03.2009 14:30	14:30	107
61073	C-Saal (Gynäkologie) (C-Gyn)	AN Beginn - Ende (OPZEITART2)	18.03.2009 12:48	12:48	18.03.2009 14:25	14:25	97
61073	C-Saal (Gynäkologie) (C-Gyn)	OP-Beginn/Schnitt - OP-Ende/Naht (OPZEITART3)	18.03.2009 13:04	13:04	18.03.2009 14:15	14:15	71
61073	C-Saal (Gynäkologie) (C-Gyn)	AWR Beginn - Ende (OPZEITART4)	18.03.2009 14:29	14:29	18.03.2009 17:41	17:41	192
61073	C-Saal (Gynäkologie) (C-Gyn)	OP-Maßnahme Beginn - Ende (OPZEITART5)	18.03.2009 12:58	12:58	18.03.2009 14:16	14:16	78

Die Information des Controlling an das Case-Management:

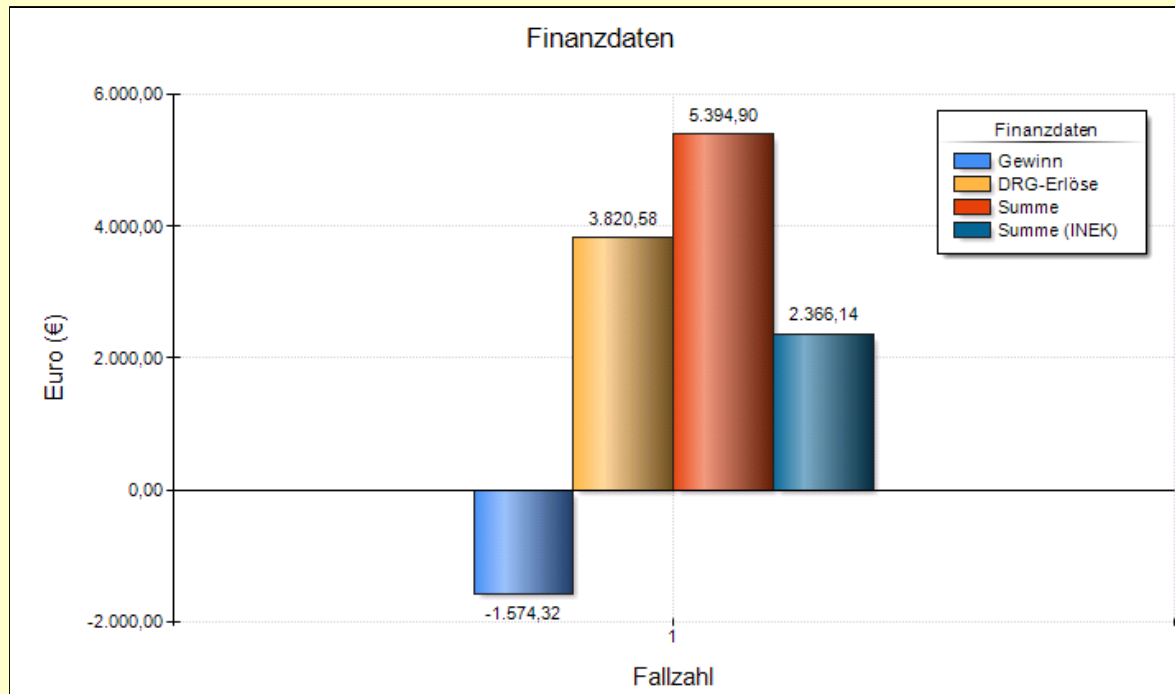
Kosten DRG H08B Ist: 10.521,24 / INEK: 2.366,14



2. Auffälliger Fall: Grafische Darstellung des Patientenprozesses DRG H08B:

Übersicht Finanzdaten

Patienten-
Defizit:
-1,5 Tsd.

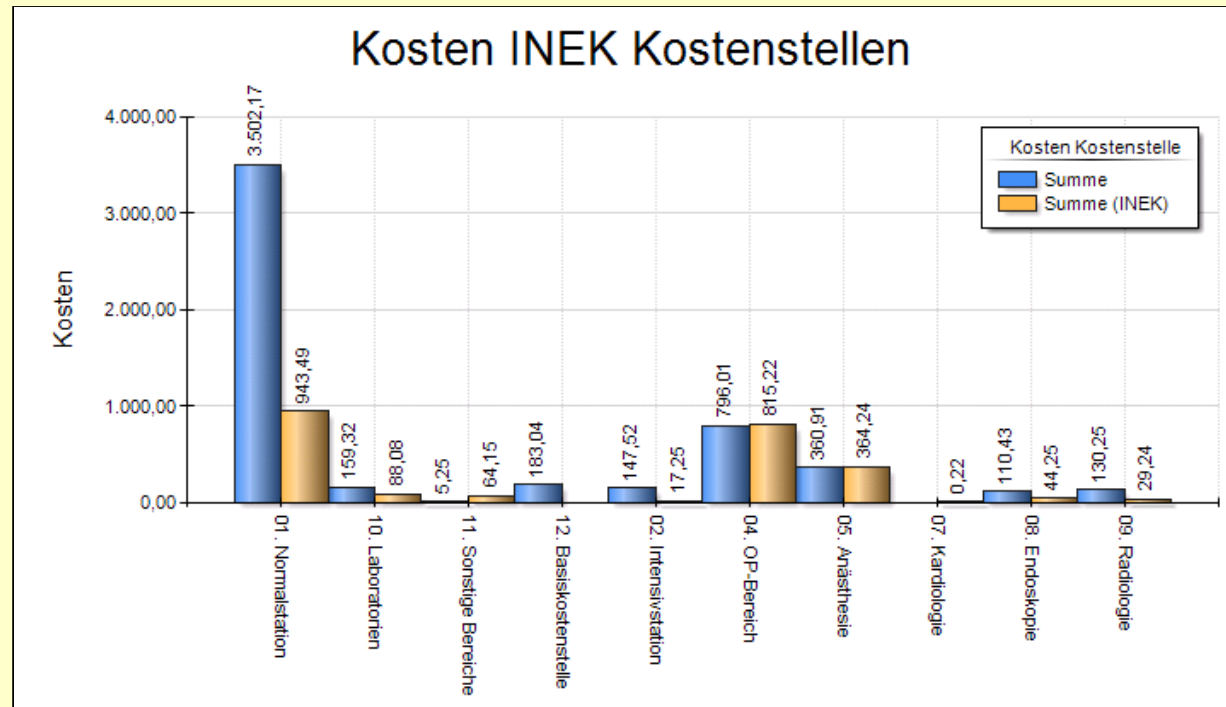


Grafische Darstellung des defizitärsten Patientenprozesses DRG H08B:

Patientenprozesses DRG H08B:

Vergleich
 Kostenstellen
 Ist / INEK

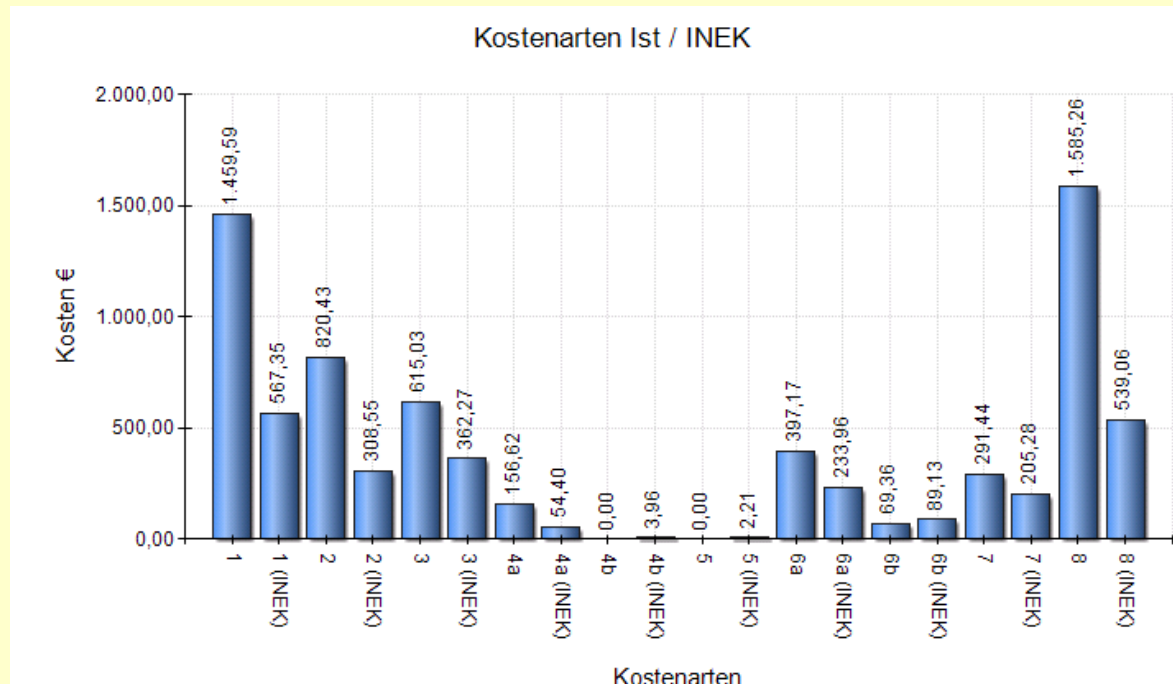
OP-Kosten
 normal,
 auffällig
 hohe
 Kosten
 Normal-
 station =
 Verweil-
 dauer?



Grafische Darstellung des defizitärsten Patientenprozesses DRG H08B:

Vergleich
Kostenarten
Ist / INEK

Auffällig
hohe
Personal-
kosten
ÄD / Pfl. =
Verweil-
dauer?

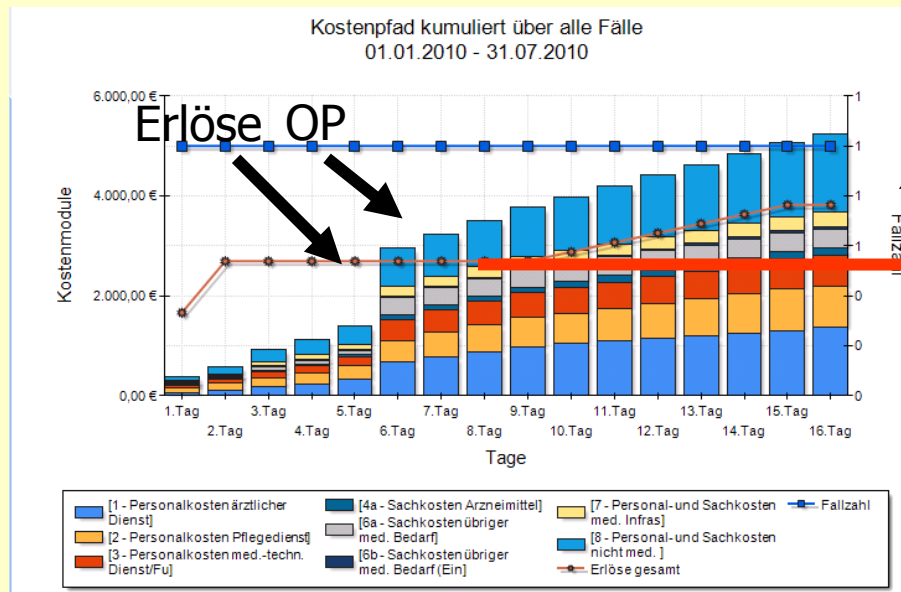


ÄD PflD MTD/FD Arzneimittel Implant. Med.Bed. Med.Inf. N.med.Infr.

Die grafische Voranalyse:

Break-Even-Point am 6. Tag, OP erst am 6. Tag
 Verweildauer 16 Tage, Verweildauer FP-Katalog 5,1

MDK-
 Einwand,
 Patient
 zu lang
 behandelt,
 keine
 Zuschläge
 Obere
 Grenz-
 verweild.



Ist-Erlös
 MDK-Erlös

Fragen des Controlling an das Case-Management:

1) Verlegung von der Inneren Medizin in die Chirurgie und zurück berechtigt?

Belegung

Zeitpunkt von	Zeitpunkt bis	AnzTage	AnzMinuten	Zugang	Abgang	Fachabteilung	Station
06.06.2010 11:45	06.06.2010 13:56	0	131	Aufnahme	AbVerlegung	INN_G	ST_ZPA
06.06.2010 13:56	10.06.2010 14:25	4	5789	ZuVerlegung	AbVerlegung	INN_G	ST_MED1
10.06.2010 14:25	11.06.2010 11:00	1	1235	ZuVerlegung	AbVerlegung	CHI_A	ST_CHI2
11.06.2010 11:00	11.06.2010 16:15	0	315	ZuVerlegung	AbVerlegung	CHI_A	ST_INT
11.06.2010 16:15	15.06.2010 10:50	4	5435	ZuVerlegung	AbVerlegung	CHI_A	ST_CHI2
15.06.2010 10:50	21.06.2010 17:25	6	9035	ZuVerlegung	Entlassung	INN_G	ST_CHI2

Fragen des Controlling an das Case-Management:

2) Diagnose Gallenstein aber OP erst am 7. Tag?

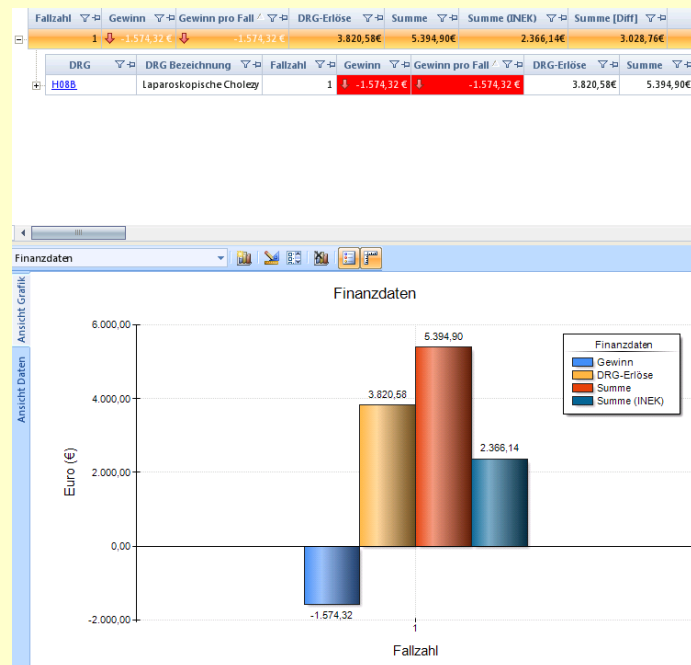
Diagnosen

Versorgungsart	Datum von	Datum bis	ICD-Version	ICD-Schlüssel	Bezeichnung
S	06.06.2010	06.06.2010	210	J95.2	Streptokokken, Gruppe D, als Ursache von Krankheiten, die in anderen Kapiteln klassifiziert sind
S	06.06.2010	06.06.2010	210	B56.2	Escherichia coli [E. coli] und andere Enterobakteriazeen als Ursache von Krankheiten, die in ande
S	06.06.2010	06.06.2010	210	D83.0	Sarkoidose der Lunge
S	06.06.2010	06.06.2010	210	E11.91	Nicht primär insulinabhängiger Diabetes mellitus [Typ-2-Diabetes]: Mit Nierenkomplikationen: Al
S	06.06.2010	06.06.2010	210	E11.92	Nicht primär insulinabhängiger Diabetes mellitus [Typ-2-Diabetes]: Ohne Komplikationen: Als en
S	06.06.2010	06.06.2010	210	I10.00	Benigne essentielle Hypertonie: Ohne Angabe einer hypertensiven Krise
S	06.06.2010	06.06.2010	210	K29.1	Sonstige akute Gastritis
S	06.06.2010	06.06.2010	210	K80.20	Gallenblasenstein ohne Cholezystitis: Ohne Angabe einer Gallenwegsobstruktion
S	06.06.2010	06.06.2010	210	K80.20	Gallenblasenstein ohne Cholezystitis: Ohne Angabe einer Gallenwegsobstruktion
S	06.06.2010	06.06.2010	210	N08.3	Glomeruläre Krankheiten bei Diabetes mellitus
S	06.06.2010	06.06.2010	210	N18.2	Chronische Nierenkrankheit, Stadium 2
S	06.06.2010	06.06.2010	210	N39.0	Harnwegsinfektion, Lokalisation nicht näher bezeichnet
S	06.06.2010	06.06.2010	210	R10.1	Schmerzen im Bereich des Oberbauches
S	06.06.2010	06.06.2010	210	R11	Übelkeit und Erbrechen
S	10.06.2010	10.06.2010	210	K80.20	Gallenblasenstein ohne Cholezystitis: Ohne Angabe einer Gallenwegsobstruktion
S	10.06.2010	10.06.2010	210	K80.20	Gallenblasenstein ohne Cholezystitis: Ohne Angabe einer Gallenwegsobstruktion
S	15.06.2010	15.06.2010	210	E11.21	Nicht primär insulinabhängiger Diabetes mellitus [Typ-2-Diabetes]: Mit Nierenkomplikationen: Al

Die Information des Controlling an das Case-Management:

Kosten DRG H08B Ist: 5.394,90 / INEK: 2.366,14

Patienten-
Defizit:
-1,5 Tsd.



Das Case-Management stellt im 2. Fallbeispiel noch deutlicher fest:

- Innere Medizin entscheidet erst nach 4 Tagen eine Verlegung zwecks OP.**
- OP-Fachabteilung lässt Patienten weitere 6 Tage zwecks Regeneration liegen.**
 - Erst anschließend statt begleitend findet eine Zuckereinstellung in der Inneren Medizin statt.**

Klaus Emmerich:

Modernes Prozessmanagement

Ihre Kostenträgerrechnung im Benchmark mit INEK-Sollkosten

Das Case-Management stellt fest:

**Zu langer Entscheidungsprozess
in der Inneren Medizin:**

Behandlung konservativ oder operativ?

-Gespräche mit den Chefärzten

Innere Medizin und Chirurgie

- Zielvereinbarung

Klaus Emmerich:

Modernes Prozessmanagement

Ihre Kostenträgerrechnung im Benchmark mit INEK-Sollkosten

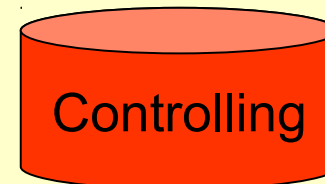
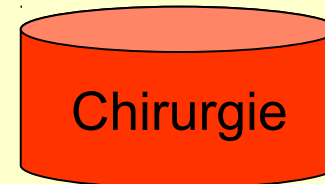
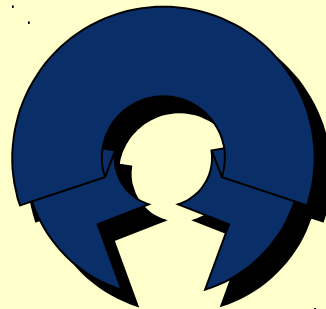
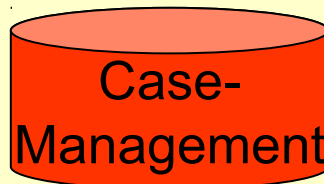
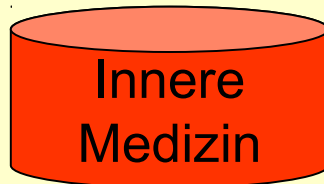
St. Anna Krankenhaus
Sulzbach-Rosenberg



St. Johannes Klinik
Auerbach

Notwendige Entscheidung

Zielvereinbarung zwischen:



Klaus Emmerich:

Modernes Prozessmanagement

Ihre Kostenträgerrechnung im Benchmark mit INEK-Sollkosten

Verweildauerrahmen H08B:
MVD 5 Tage, OGVD 10 Tage

1. Fall: elektive OP
VWD-Vorgabe: \leq MVD

Klaus Emmerich:

Modernes Prozessmanagement

Ihre Kostenträgerrechnung im Benchmark mit INEK-Sollkosten

Verweildauerrahmen H08B:
MVD 5 Tage, OGVD 10 Tage

2. Fall: Unklare Akutsymptomatik
Diagnostik und Entscheidung
konservativ /operativ bis Tag 2

Klaus Emmerich:

Modernes Prozessmanagement

Ihre Kostenträgerrechnung im Benchmark mit INEK-Sollkosten

St. Anna Krankenhaus
Sulzbach-Rosenberg



St. Johannes Klinik
Auerbach

Verweildauerrahmen H08B:
MVD 5 Tage, OGVD 10 Tage

**OP bis Tag 3, VWD \leq 9Tage
oder konservative Behandlung (H64Z) und
evtl. neuer stationärer Termin
zur elektiven OP,
Terminierung durch Case Management!**

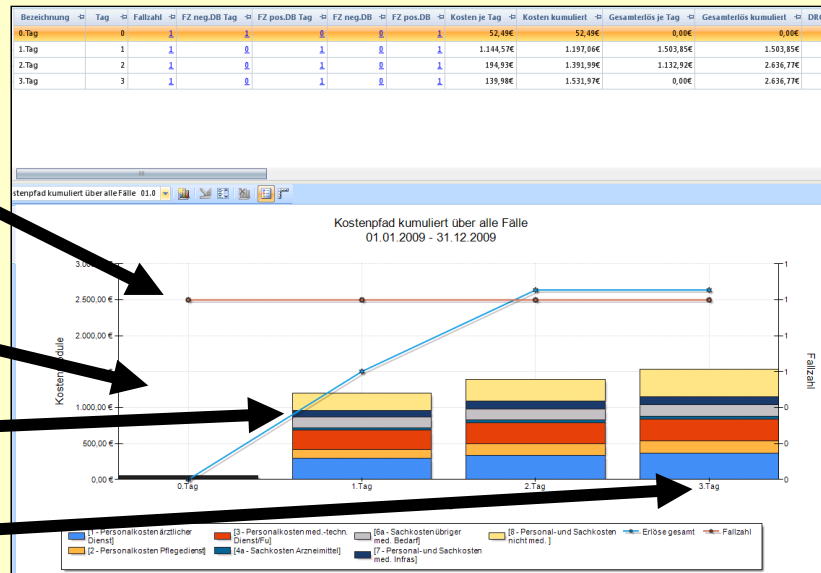
Es geht auch anders: Patientenprozess H08B nach der Zielvereinbarung

Erlöse > Kosten,
 denn:

Vorstationäre
 Untersuchung Tag 0

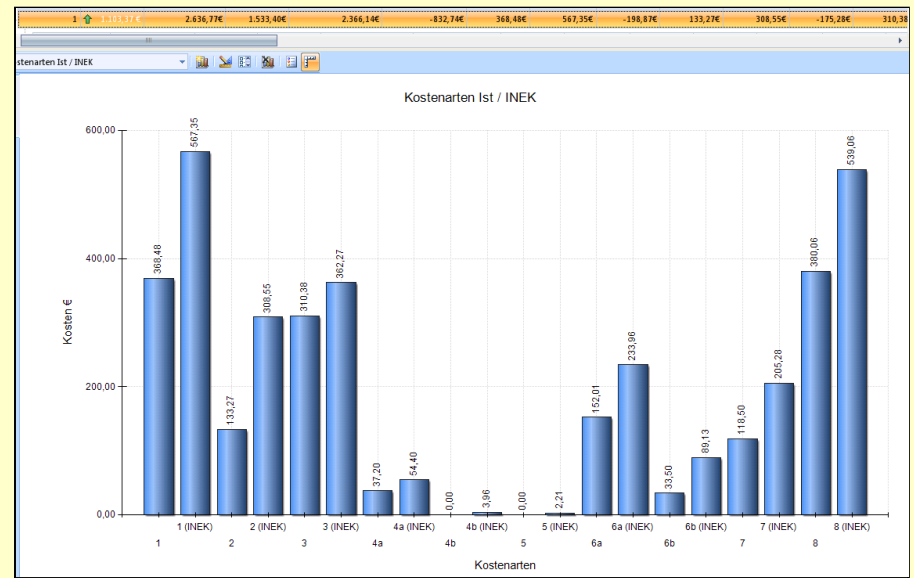
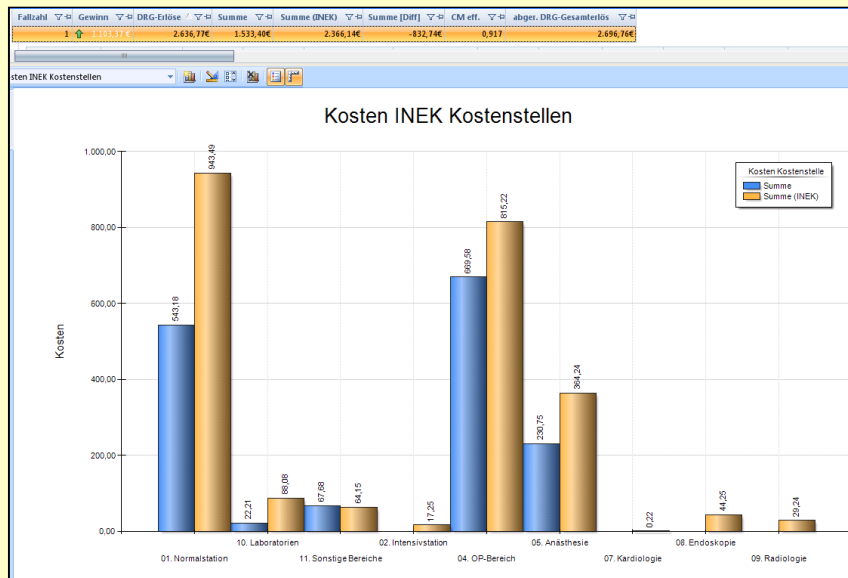
OP am 1. Tag

Entlassung am 3. Tag



Klaus Emmerich: Modernes Prozessmanagement Ihre Kostenträgerrechnung im Benchmark mit INEK-Sollkosten

Der INEK-Vergleich lässt sich sehen: Kosten DRG H08B Ist: 1.533,40 / INEK: 2.366,14



ÄD PflD MTD/FD Arzneimittel Implant. Med.Bed. Med.Inf. N.med.Infr.

Klaus Emmerich: Modernes Prozessmanagement

Ihre Kostenträgerrechnung im Benchmark mit INEK-Sollkosten

Der Patientenprozess ist deutlich schlanker!

Vor-
stationäre
Diagnostik

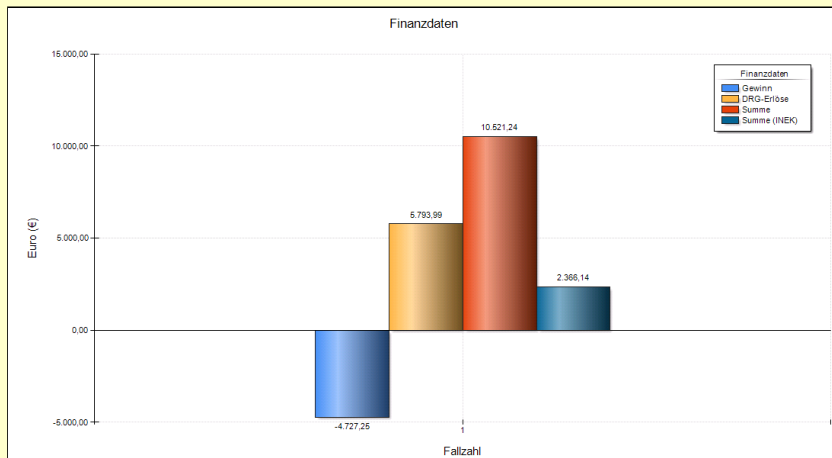
OP sofort,
kurze
stationäre
Liegezeit

L-Datum	Tag	bringende Kostenstel	Menge	EINHEIT	Preis	Kosten	LEISTEXT	Katalog	Leistungskürzel	Bezeichnung	inforndernde Kostenstell
17.11.2009	-5	Chir 2 / Chirurgie II A	6,695	WERT	1	6,695	Restkosten zu den kalkulierten Kosten				Chir 2 / Chirurgie II Allg
17.11.2009	-5	Labor	100	Punkte	0,025007	2,5007	Leistungspunkte nai-GOÄ	3524		CRP	Chir 2 / Chirurgie II Allg
17.11.2009	-5	Labor	60	Punkte	0,025007	1,50042	Leistungspunkte nai-GOÄ	3550		Blutbild	Chir 2 / Chirurgie II Allg
17.11.2009	-5	Labor	60	Punkte	0,025007	1,50042	Leistungspunkte nai-GOÄ	3550		Blutbild	Chir 2 / Chirurgie II Allg
17.11.2009	-5	Labor	60	Punkte	0,025007	1,50042	Leistungspunkte nai-GOÄ	3550		Blutbild	Chir 2 / Chirurgie II Allg
17.11.2009	-5	Labor	30	Punkte	0,025007	0,75021	Leistungspunkte nai-GOÄ	3557		Kalium	Chir 2 / Chirurgie II Allg
17.11.2009	-5	Labor	30	Punkte	0,025007	0,75021	Leistungspunkte nai-GOÄ	3558		Natrium	Chir 2 / Chirurgie II Allg
17.11.2009	-5	Labor	40	Punkte	0,025007	1,00028	Leistungspunkte nai-GOÄ	3560		Glukose	Chir 2 / Chirurgie II Allg
17.11.2009	-5	Labor	40	Punkte	0,025007	1,00028	Leistungspunkte nai-GOÄ	3585H1		Kreatinin	Chir 2 / Chirurgie II Allg
17.11.2009	-5	Labor	50	Punkte	0,025007	1,25035	Leistungspunkte nai-GOÄ	3605		PTT / aPTT, Einfachbe	Chir 2 / Chirurgie II Allg
17.11.2009	-5	Labor	50	Punkte	0,025007	1,25035	Leistungspunkte nai-GOÄ	3607		TPZ, Einfachbestimm	Chir 2 / Chirurgie II Allg
17.11.2009	-5	Labor	200	Punkte	0,025007	5,0014	Leistungspunkte nai-GOÄ	4000		Kreuzprobe im NaCl	Chir 2 / Chirurgie II Allg
18.11.2009	-4	Labor	300	Punkte	0,025007	7,5021	Leistungspunkte nai-GOÄ	3982		AB0 + Isoagglutinin	Chir 2 / Chirurgie II Allg
18.11.2009	-4	Labor	500	Punkte	0,025007	12,5035	Leistungspunkte nai-GOÄ	3983		AB0 + Isoagglutinin	Chir 2 / Chirurgie II Allg
18.11.2009	-4	Labor	200	Punkte	0,025007	5,0014	Leistungspunkte nai-GOÄ	3985		Blutgruppenmerkmal	Chir 2 / Chirurgie II Allg
18.11.2009	-4	Labor	200	Punkte	0,025007	5,0014	Leistungspunkte nai-GOÄ	3988		AK-Suchtest, mehr al	Chir 2 / Chirurgie II Allg
23.11.2009	1	Chir 2 / Chirurgie II A	6,695	WERT	1	6,695	Restkosten zu den kalkulierten Kosten				Chir 2 / Chirurgie II Allg
23.11.2009	1	Chir 2 / Chirurgie II A	1	Tage	122,000335	122,000335	vollstationäre Pflegetage Hauptabteilung				Chir 2 / Chirurgie II Allg
23.11.2009	1	Chir 2 / Chirurgie II A	1	FALL	13,683686	13,683686	vollstationäre Stationsfälle				Chir 2 / Chirurgie II Allg
23.11.2009	1	Chir 2 / Chirurgie II A	134	Minuten	0,82037	109,92958	Pflegeminuten				Chir 2 / Chirurgie II Allg
23.11.2009	1	OP	45	Minuten	2,988156	134,46702	501 Schnitt-Naht-Zei	OPBUCHNR 64182			Chir 2 / Chirurgie II Allg
23.11.2009	1	OP	85	Minuten	2,608703	221,739755	507 Anästhesie-Präsi	OPBUCHNR 64182			Chir 2 / Chirurgie II Allg
23.11.2009	1	OP	52	Minuten	1,218909	63,383268	550 Operateur-Team	OPBUCHNR 64182			Chir 2 / Chirurgie II Allg
23.11.2009	1	OP	85	Minuten	3,887165	330,409025	551 Anästhesist-Team	OPBUCHNR 64182			Chir 2 / Chirurgie II Allg
23.11.2009	1	OP	52	Minuten	1,218909	63,383268	552 Assistenz-Team-	OPBUCHNR 64182			Chir 2 / Chirurgie II Allg
23.11.2009	1	OP	111	Minuten	0,58347	64,76517	554 Instrumentierer-	OPBUCHNR 64182			Chir 2 / Chirurgie II Allg
23.11.2009	1	OP	111	Minuten	0,58347	64,76517	554 Instrumentierer-	OPBUCHNR 64182			Chir 2 / Chirurgie II Allg
23.11.2009	1	OP	111	Minuten	0,58347	64,76517	554 Instrumentierer-	OPBUCHNR 64182			Chir 2 / Chirurgie II Allg
23.11.2009	1	OP	111	Minuten	0,58347	64,76517	555 Springer-Team-2	OPBUCHNR 64182			Chir 2 / Chirurgie II Allg
24.11.2009	2	Chir 2 / Chirurgie II A	6,695	WERT	1	6,695	Restkosten zu den kalkulierten Kosten				Chir 2 / Chirurgie II Allg
24.11.2009	2	Chir 2 / Chirurgie II A	1	Tage	122,000335	122,000335	vollstationäre Pflegetage Hauptabteilung				Chir 2 / Chirurgie II Allg
24.11.2009	2	Chir 2 / Chirurgie II A	92	Minuten	0,82037	75,47404	Pflegeminuten				Chir 2 / Chirurgie II Allg
25.11.2009	3	Chir 2 / Chirurgie II A	6,695	WERT	1	6,695	Restkosten zu den kalkulierten Kosten				Chir 2 / Chirurgie II Allg
25.11.2009	3	Chir 2 / Chirurgie II A	1	Tage	122,000335	122,000335	vollstationäre Pflegetage Hauptabteilung				Chir 2 / Chirurgie II Allg
25.11.2009	3	Labor	100	Punkte	0,025007	2,5007	Leistungspunkte nai-GOÄ	3524		CRP	Chir 2 / Chirurgie II Allg
25.11.2009	3	Labor	60	Punkte	0,025007	1,50042	Leistungspunkte nai-GOÄ	3550		Blutbild	Chir 2 / Chirurgie II Allg
25.11.2009	3	Labor	60	Punkte	0,025007	1,50042	Leistungspunkte nai-GOÄ	3550		Blutbild	Chir 2 / Chirurgie II Allg
25.11.2009	3	Labor	40	Punkte	0,025007	1,00028	Leistungspunkte nai-GOÄ	3581H1		Bilirubin, gesamt	Chir 2 / Chirurgie II Allg
25.11.2009	3	Labor	40	Punkte	0,025007	1,00028	Leistungspunkte nai-GOÄ	3587H1		Alkalische Phosphat	Chir 2 / Chirurgie II Allg
25.11.2009	3	Labor	40	Punkte	0,025007	1,00028	Leistungspunkte nai-GOÄ	3592H1		Gamma-GT	Chir 2 / Chirurgie II Allg
25.11.2009	3	Labor	40	Punkte	0,025007	1,00028	Leistungspunkte nai-GOÄ	3594H1		GOT / ASAT / AST	Chir 2 / Chirurgie II Allg

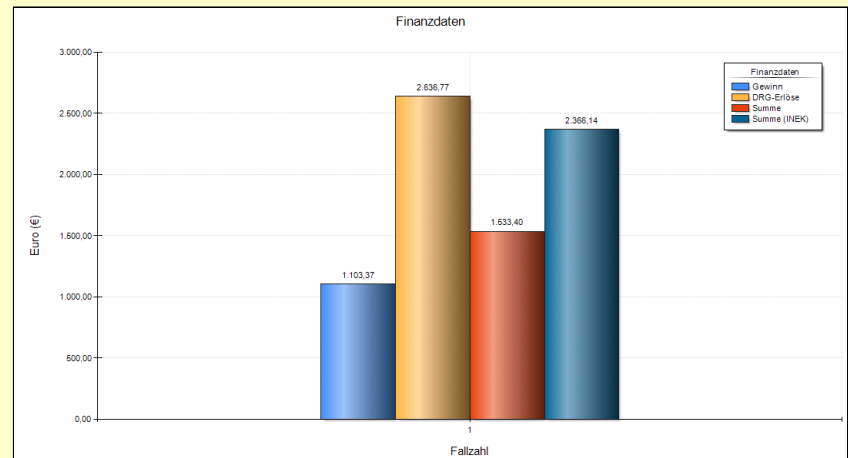
Klaus Emmerich: Modernes Prozessmanagement Ihre Kostenträgerrechnung im Benchmark mit INEK-Sollkosten

Und die Kalkulation kann sich sehen lassen!

Defizitärer Prozess



Gewinnträchtiger Prozess



Klaus Emmerich:
Modernes Prozessmanagement
Ihre Kostenträgerrechnung im Benchmark mit INEK-Sollkosten

Prozessdefizite erkennen
Zielvereinbarungen treffen
Behandlungseffizienz steigern



Klaus Emmerich: Modernes Prozessmanagement Ihre Kostenträgerrechnung im Benchmark mit INEK-Sollkosten

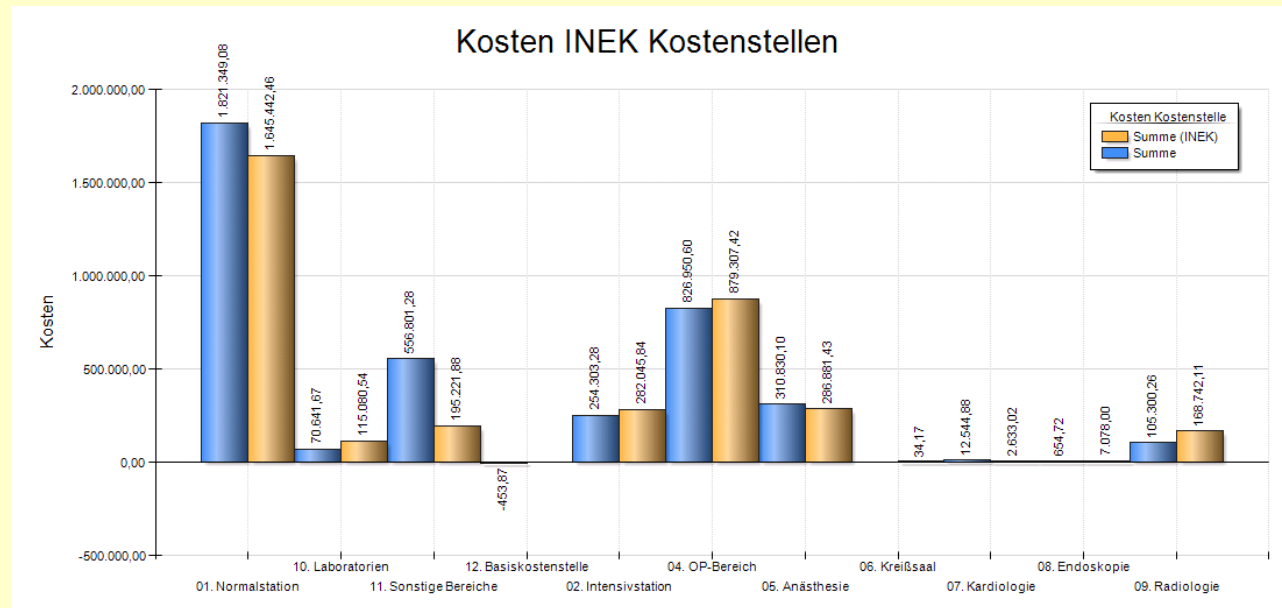
Benchmark-Vergleich einer chirurgischen Fachabteilung (1. Halbjahr 2011)

Übersicht der hauseigenen Finanzdaten, **Umsatz < Istkosten,**
Istkosten > INEK-Kosten

Fallzahl	Gewinn	DRG-Erlöse	Kosten	Kosten (INEK)	Kosten [Diff]
1.324	-122.082	3.836.840	3.958.922	3.582.467	376.455
BereichNr	Bezeichnung	Fallzahl	Kosten	Kosten (INEK)	Kosten [Diff]
1	01. Normalstation	1.324	1.821.349	1.645.442	175.907
10	10. Laboratorien	1.324	70.642	115.081	-44.439
11	11. Sonstige Bereiche	1.324	556.801	195.222	361.579
12	12. Basiskostenstelle	1.311	-454		
2	02. Intensivstation	1.324	254.303	282.046	-27.743
4	04. OP-Bereich	1.323	826.951	879.307	-52.357
5	05. Anästhesie	1.324	310.830	286.881	23.949
6	06. Kreißsaal	155	0	34	-34
7	07. Kardiologie	1.309	12.545	2.633	9.912
8	08. Endoskopie	1.316	655	7.078	-6.423
9	09. Radiologie	1.324	105.300	168.742	-63.442

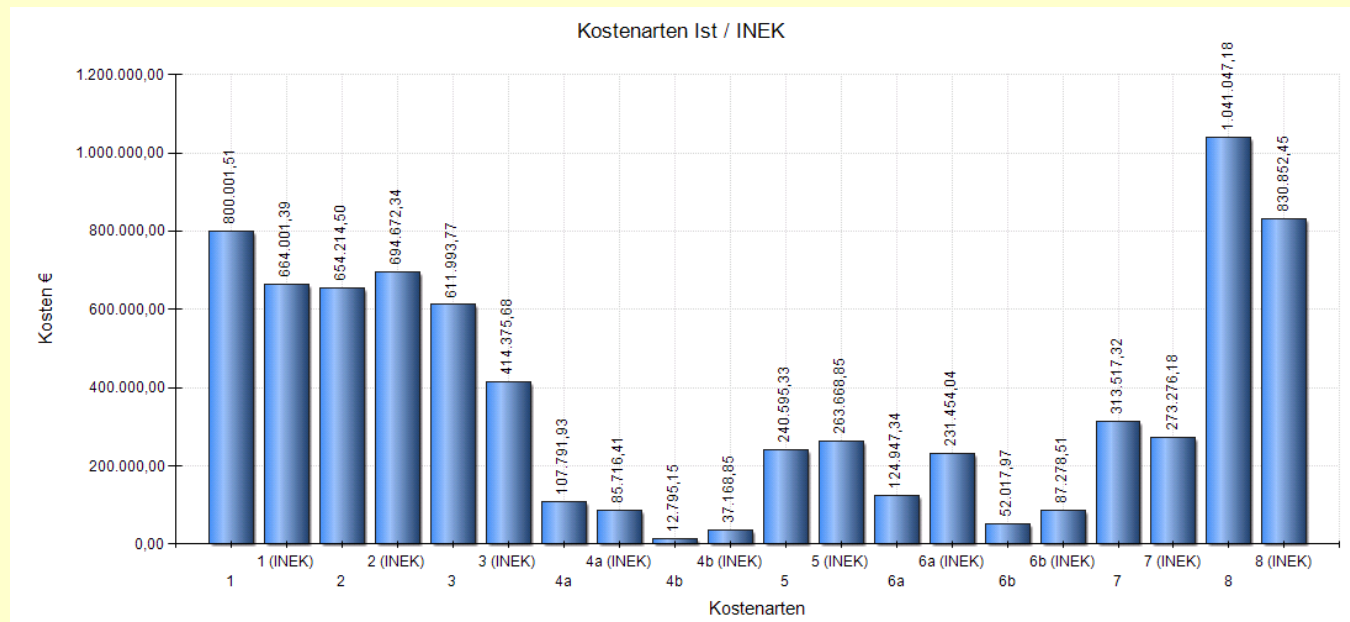
Benchmark-Vergleich einer chirurgischen Fachabteilung (1. Halbjahr 2011)

Benchmark
--
Normalstation



Benchmark-Vergleich einer chirurgischen Fachabteilung (1. Halbjahr 2011)

Benchmark
--
1 VZ-
Ärzte,
3 VZ
MT/FD
je
Patient



Klaus Emmerich: Modernes Prozessmanagement Ihre Kostenträgerrechnung im Benchmark mit INEK-Sollkosten

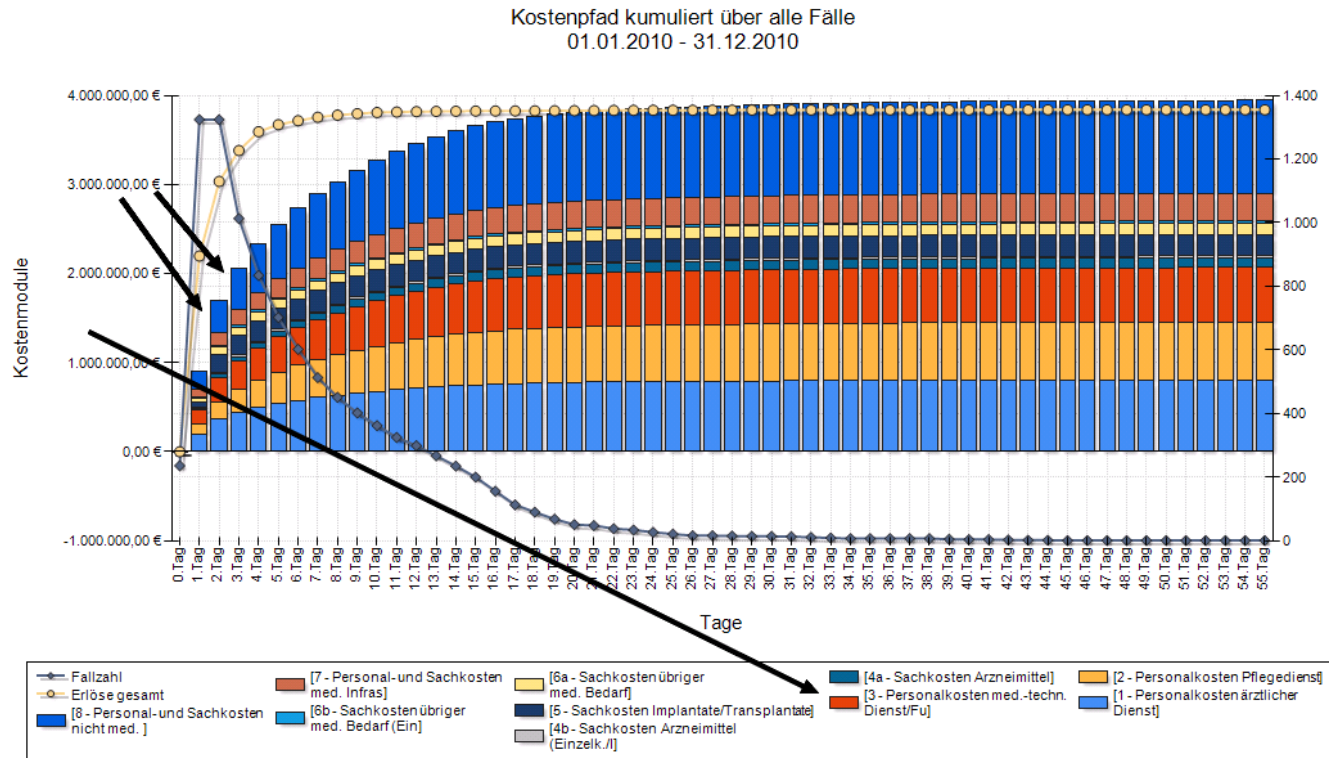
Detailanalyse der Patienten Zu lange Aufenthalte, zu hohe Kosten

Defizitärste Patienten, lange Liegezeiten

BA	von	bis	DRG	CM eff.	CM rel.	abger. Gesamterlös	Kosten	DRG Gewinn	abger. DRG-Entgelt	Abw Mi VVD	DRG-Tage	Mittlere VVD
442617	14.10.2010	24.11.2010	X01A	3,422	3,422	10390,128544	20008,76	-9618,631456	10206,12	-16,9	41	24,1
441699	28.09.2010	14.10.2010	I13A	2,754	2,624	8375,49456	16384,47	-8008,97544	7826,08	-14,9	29	14,1
442682	14.10.2010	05.11.2010	I13B	2,255	2,255	6870,566048	14360,1	-7489,533952	6725,54	-9,2	22	12,8
428777	04.03.2010	03.04.2010	I02C	5,035	5,035	15152,239383	21247,83	-6095,590617	15016,89	2,8	30	32,8
426058	19.01.2010	20.02.2010	I22A	3,375	3,375	10178,019918	16034,27	-5856,250082	10065,94	-11,4	32	20,6
436121	30.06.2010	22.07.2010	I30Z	1,833	1,089	5597,910176	10966,06	-5368,149824	3247,94	-16,8	22	5,2
443599	29.10.2010	18.11.2010	W61B	1,521	1,521	4656,887456	9930,96	-5274,072544	4536,38	-9,7	20	10,3
443369	26.10.2010	06.11.2010	I08E	2,223	2,223	6774,05712	11335,48	-4561,42288	6630,1	2	11	13
441796	30.09.2010	05.10.2010	I08F	1,781	1,781	5441,022496	9967,85	-4526,827504	5311,83	-9,3	21	11,7
424378	20.12.2009	05.01.2010	I13B	1,501	1,501	3502,160554	7922,58	-4420,419446	4856,92	-6,7	16	9,3
437563	20.07.2010	26.08.2010	I08C	3,75	3,75	11379,345056	15799,56	-4420,214944	11184,48	-16,2	37	20,8
433007	10.05.2010	02.06.2010	I68B	1,178	0,902	3622,429856	8037,72	-4415,290144	2690,22	-13,9	23	9,1
425897	17.01.2010	05.02.2010	I68B	0,902	0,902	2767,634034	6647,03	-3879,395966	2690,22	-9,9	19	9,1
427706	15.02.2010	08.03.2010	I08F	1,781	1,781	5401,565601	9193	-3791,434399	5311,83	-9,3	21	11,7
424220	16.12.2009	24.12.2009	I03A	4,603	4,603	10441,094678	14230,67	-3789,575322	14894,34	-0,4	27	26,6
427978	20.02.2010	09.03.2010	I66D	0,862	0,862	2647,773324	6401,08	-3753,306676	2570,92	-8,2	17	8,8
444152	09.11.2010	01.12.2010	I08E	2,223	2,223	6774,05712	10493,17	-3719,11288	6630,1	-9	22	13
446220	13.12.2010	31.12.2010	I13D	1,519	1,458	4650,860704	8339,14	-3688,279296	4348,49	-9,1	18	8,9
426564	27.01.2010	09.02.2010	I74A	0,634	0,634	1964,567277	5498,72	-3534,152723	1890,91	-7	13	6
422971	21.12.2009	05.01.2010	I47B	2,366	2,366	5437,099996	8969,9	-3532,800004	7655,88	-1,8	15	13,2
445152	26.11.2010	20.12.2010	I08F	1,988	1,781	6065,30704	9564,46	-3499,15296	5311,83	-12,3	24	11,7
428296	25.02.2010	10.03.2010	I28C	0,91	0,778	2791,616223	6052,42	-3260,803777	2320,39	-8,6	13	4,4
426324	23.01.2010	15.02.2010	I08E	2,223	2,223	6726,03147	9972,16	-3246,12853	6630,1	-10	23	13
435310	16.06.2010	02.07.2010	I08F	1,781	1,781	5441,022496	8626,38	-3185,357504	5311,83	-4,3	16	11,7
433297	14.05.2010	10.06.2010	I27A	2,419	2,419	7365,174304	10545,67	-3180,495696	7214,67	-12,2	27	14,8
437043	12.07.2010	10.08.2010	I08E	2,527	2,223	7699,391936	10747,42	-3048,028064	6630,1	-16	29	13
427335	09.02.2010	05.03.2010	I02B	3,122	3,122	9419,903439	12430,3	-3010,396561	9311,37	-0,1	24	23,9
436330	30.06.2010	16.07.2010	W61A	2,109	2,109	6430,239008	9369,27	-2939,030992	6290,09	-5	16	11
441822	30.09.2010	20.10.2010	I08E	2,223	2,223	6774,05712	9638,59	-2864,53288	6630,1	-7	20	13
438184	29.07.2010	18.08.2010	T64B	1,177	0,949	3619,41648	6479,48	-2860,06352	2830,39	-11,4	20	8,6
431189	26.04.2010	12.05.2010	I44A	3,031	3,031	9147,217812	12006,56	-2859,342188	9039,96	0,4	16	16,4
424616	25.12.2009	11.01.2010	I47B	2,366	2,366	5437,099996	8213,92	-2776,820004	7655,88	-3,8	17	13,2
443223	24.10.2010	03.11.2010	J65A	0,486	0,486	1535,4344	4182,66	-2647,2256	1449,5	-5,2	10	4,8
439912	31.08.2010	16.09.2010	I13D	1,458	1,458	4466,893088	7093,77	-2626,876912	4348,49	-7,1	16	8,9

Prozessablauf der Patienten Zu lange Aufenthalte, zu hohe Kosten

Sehr oft OP erst am 2. Tag oder 3. Tag



Klaus Emmerich: Modernes Prozessmanagement Ihre Kostenträgerrechnung im Benchmark mit INEK-Sollkosten

Detailanalyse Häufigste defizitäre DRG I47B (Hüftgelenk)

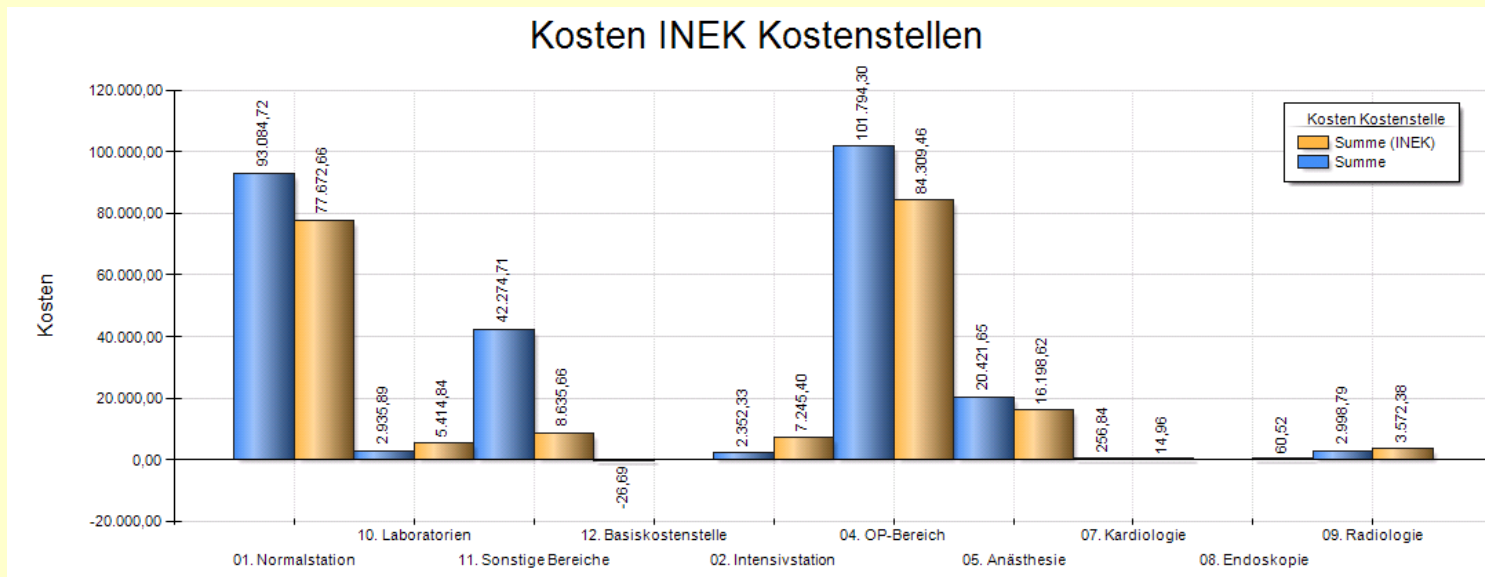
DRG	DRG Bezeichnung	Fallzahl	Gewinn	Gewinn pro Fall	DRG-Erlöse	Kosten	Kosten (INEK)	Kosten [Diff]
		1.324	-122.082	-92	3.836.840	3.958.922	3.582.467	376.455
DRG	DRG Bezeichnung	Fallzahl	Gewinn	Gewinn pro Fall	DRG-Erlöse	Kosten	Kosten (INEK)	Kosten [Diff]
I47B	Revision oder Ersatz	34	-34.788	-1.023	231.305	266.093	203.125	62.968
I44B	Implantation einer b	27	-21.288	-788	197.937	219.225	173.844	45.381
I08F	Andere Eingriffe an	19	-18.293	-963	101.542	119.835	88.652	31.182
I66D	Andere Erkrankungen	25	-15.559	-622	63.420	78.979	56.421	22.558
I08E	Andere Eingriffe an	36	-15.540	-432	235.376	250.916	209.618	41.298
I68B	Nicht operativ behar	34	-15.280	-449	85.389	100.669	80.313	20.356
I30Z	Komplexe Eingriffe a	15	-14.194	-946	46.658	60.852	42.777	18.075
I18B	Wenig komplexe Ein	19	-10.005	-527	31.087	41.091	29.861	11.230
X01A	Rekonstruktive Ope	1	-9.803	-9.803	10.206	20.009	8.962	11.047
J65A	Verletzung der Haut	76	-9.314	-123	96.916	106.230	96.693	9.537

Klaus Emmerich: Modernes Prozessmanagement Ihre Kostenträgerrechnung im Benchmark mit INEK-Sollkosten

Detailanalyse Häufigste defizitäre DRG I47B (Hüftgelenk)

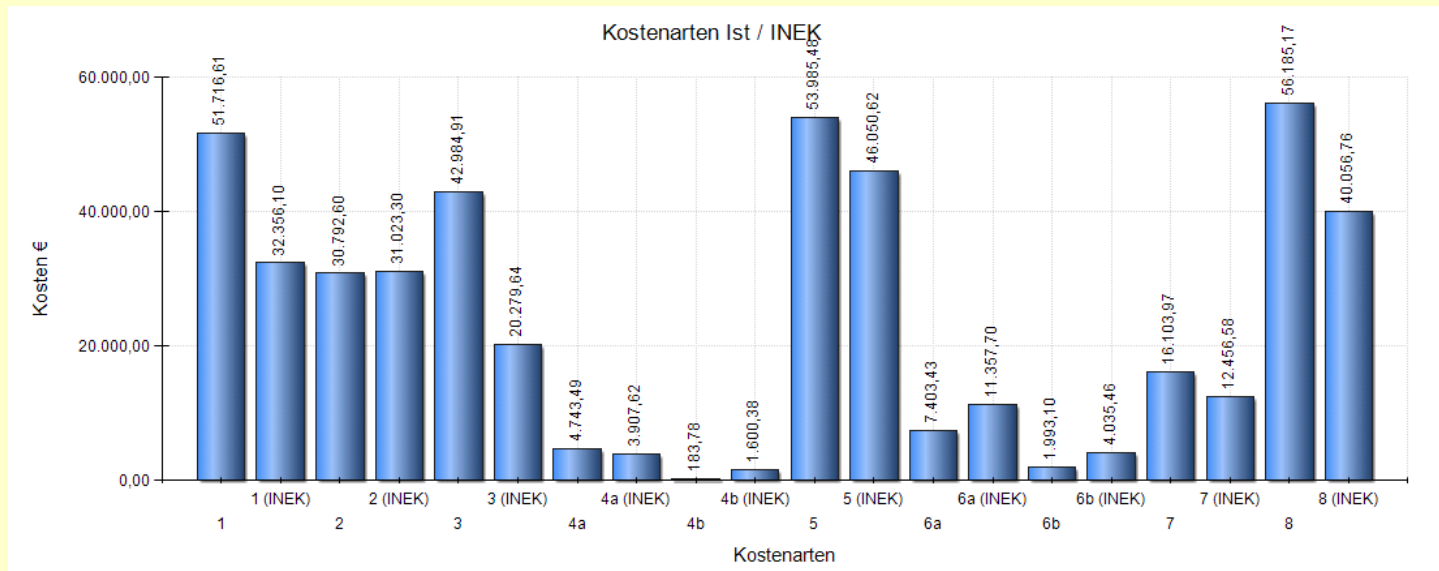
Benchmark

--
Normal-Station,
OP



Detailanalyse Häufigste defizitäre DRG I47B (Hüftgelenk)

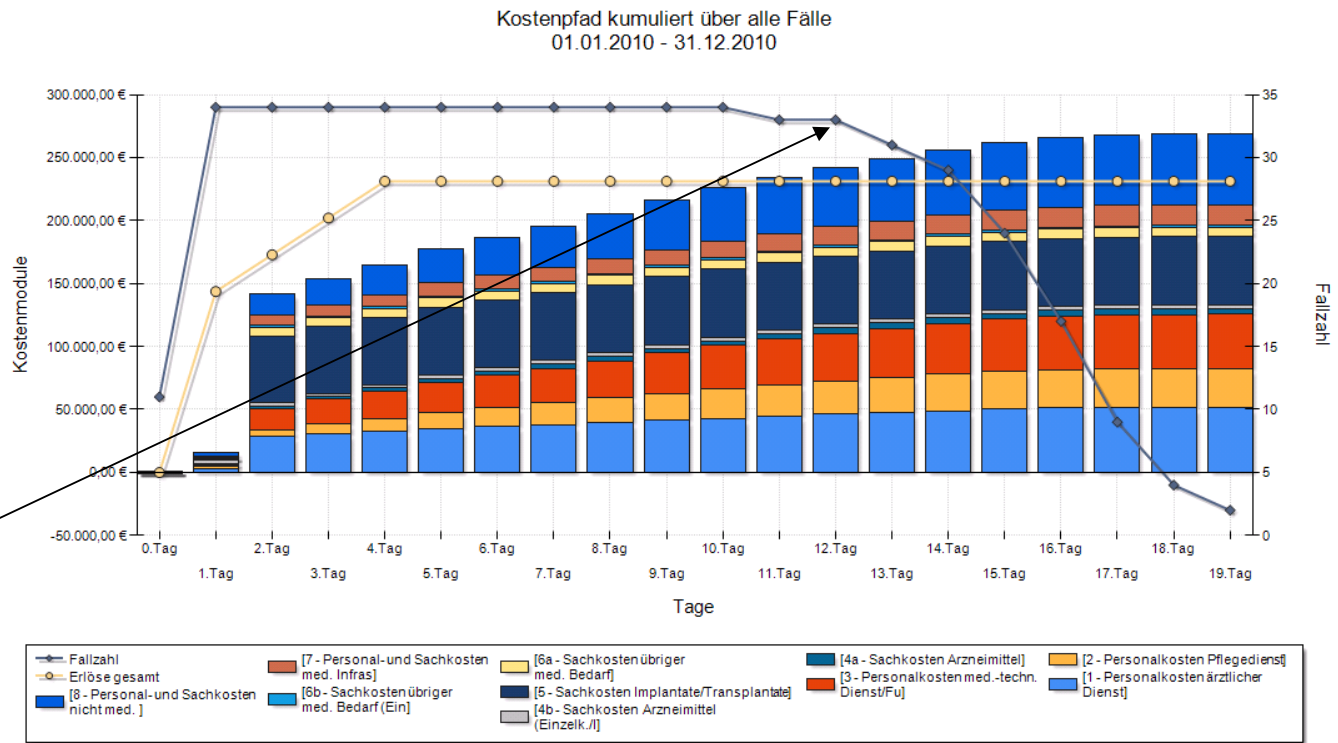
Benchmark
--
1 VZ-
Ärzte,
3 VZ
MT/FD
5 Im-
plantate
je
Patient



Detailanalyse

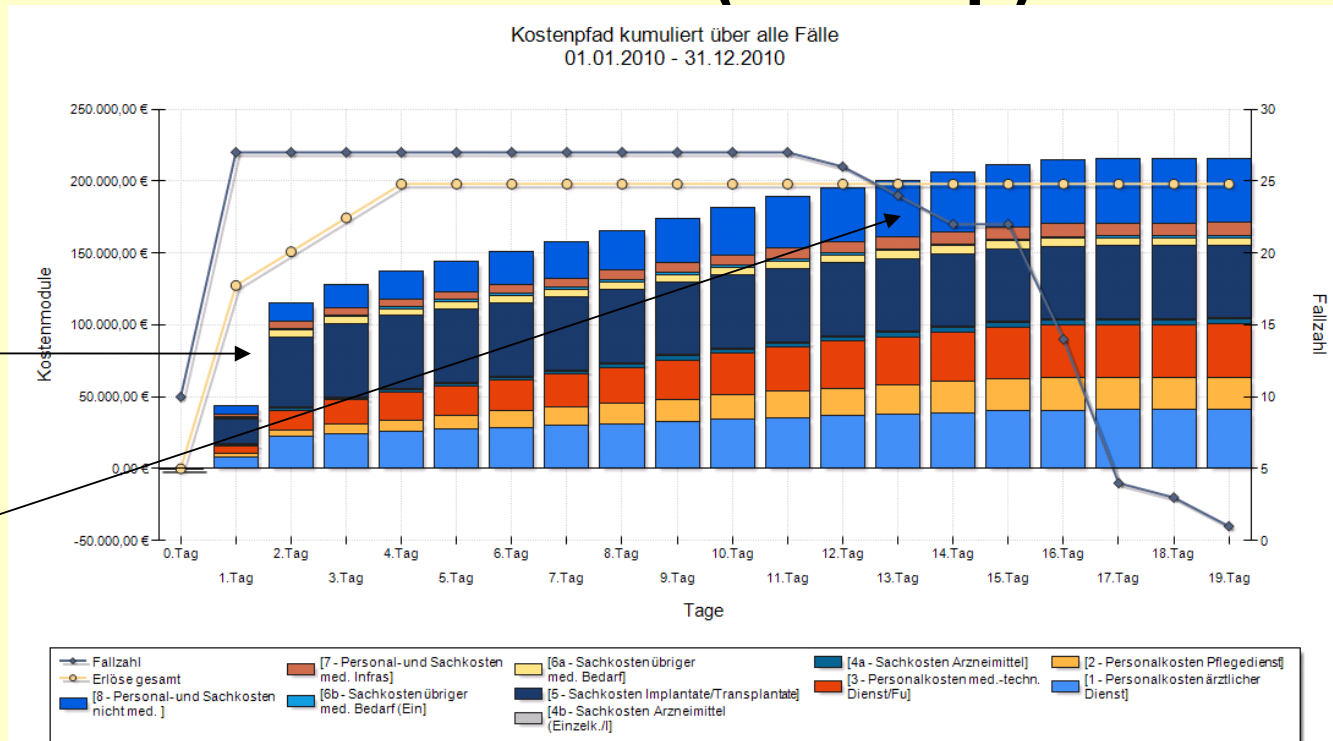
Häufigste defizitäre DRG I47B (Hüftgelenk)

OP im
 Regel-
 Fall
 erst am
 2. Tag
 Mittlere
 VWD=
 12,4



Detailanalyse: Einschub Zweithäufigste defizitäre DRG I44B (Knietep)

OP im
 Regel-
 Fall
 erst am
 2. Tag
 Mittlere
 VWD=
 12,7



Detailanalyse: Einschub Zweithäufigste defizitäre DRG I44B (Knietep)

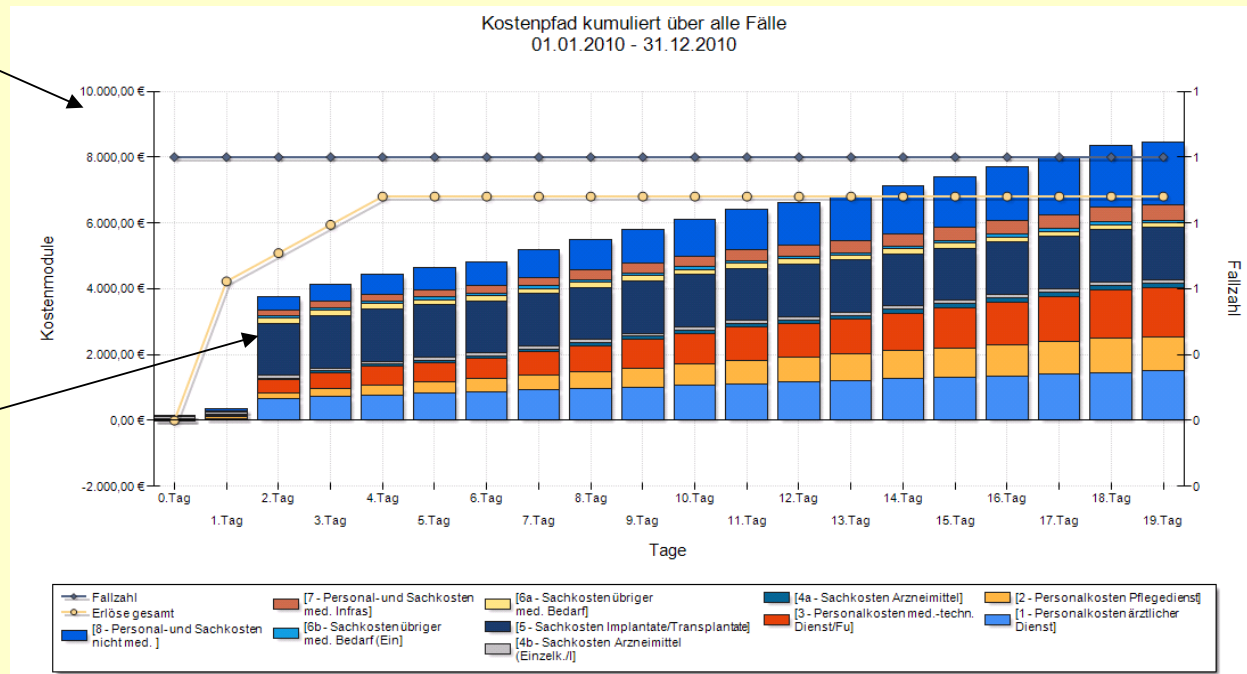
BA	von	bis	DRG	CM eff.	CM rel.	abger. Gesamterlös	Summe Kosten	DRG Gewinn	abger. DRG-Entgelt	Abw Mi VWD	DRG-Tage	Mittlere VWD
433196	30.05.2010	14.06.2010	I47B	2,281	2,281	6948,974496	8950,4	-2147,32	6803,08	-2,6	15	12,4
442489	02.11.2010	17.11.2010	I47B	2,281	2,281	6948,974496	8855,06	-2051,98	6803,08	-2,6	15	12,4
431763	27.04.2010	14.05.2010	I47B	2,281	2,281	6899,824476	8841,13	-2038,05	6803,08	-4,6	17	12,4
429906	22.03.2010	07.04.2010	I47B	2,281	2,281	6899,824476	8714,51	-1911,43	6803,08	-3,6	16	12,4
425709	20.01.2010	05.02.2010	I47B	2,281	2,281	6899,824476	8629,54	-1826,46	6803,08	-3,6	16	12,4
438876	07.09.2010	21.09.2010	I47B	2,281	2,281	6948,974496	8606,48	-1803,4	6803,08	-1,6	14	12,4
426208	08.03.2010	24.03.2010	I47B	2,281	2,281	6899,824476	8586,9	-1783,82	6803,08	-3,6	16	12,4
432248	08.06.2010	23.06.2010	I47B	2,281	2,281	6948,974496	8572,49	-1769,41	6803,08	-2,6	15	12,4
427906	02.03.2010	19.03.2010	I47B	2,281	2,281	6899,824476	8464,37	-1661,29	6803,08	-4,6	17	12,4
423217	18.01.2010	02.02.2010	I47B	2,281	2,281	6899,824476	8377,68	-1574,6	6803,08	-2,6	15	12,4
442302	09.11.2010	27.11.2010	I47B	2,281	2,281	6948,974496	8371,82	-1568,74	6803,08	-5,6	18	12,4
430354	11.04.2010	26.04.2010	I47B	2,281	2,281	6899,824476	8151,06	-1347,98	6803,08	-2,6	15	12,4
429069	13.04.2010	28.04.2010	I47B	2,281	2,281	6899,824476	7976,76	-1173,68	6803,08	-2,6	15	12,4
440922	29.09.2010	12.10.2010	I47B	2,281	2,281	6948,974496	7969,15	-1166,07	6803,08	-0,6	13	12,4
442418	03.01.2010	15.01.2010	I47B	2,281	2,281	6899,824476	7897,05	-1093,97	6803,08	0,4	12	12,4
426093	03.02.2010	17.02.2010	I47B	2,281	2,281	6899,824476	7746,51	-943,43	6803,08	-1,6	14	12,4
422807	06.01.2010	19.01.2010	I47B	2,281	2,281	6899,824476	7709,38	-906,3	6803,08	-0,6	13	12,4
438809	26.08.2010	07.09.2010	I47B	2,281	2,281	6948,974496	7690,02	-886,94	6803,08	0,4	12	12,4
430062	12.04.2010	25.04.2010	I47B	2,281	2,281	6899,824476	7688,01	-884,93	6803,08	-0,6	13	12,4
428276	22.03.2010	06.04.2010	I47B	2,281	2,281	6899,824476	7648,07	-844,99	6803,08	-2,6	15	12,4
425176	04.01.2010	18.01.2010	I47B	2,281	2,281	6899,824476	7639,37	-836,29	6803,08	-1,6	14	12,4
435045	15.06.2010	26.06.2010	I47B	2,281	2,281	7339,034496	7567,96	-764,88	6803,08	1,4	11	12,4
431766	25.04.2010	09.05.2010	I47B	2,281	2,281	6899,824476	7537,24	-734,16	6803,08	-1,6	14	12,4
441649	04.10.2010	19.10.2010	I47B	2,281	2,281	6948,974496	7514,99	-711,91	6803,08	-2,6	15	12,4
436772	08.07.2010	26.07.2010	I47B	2,281	2,281	6948,974496	7444,36	-641,28	6803,08	-5,6	18	12,4
422512	12.01.2010	26.01.2010	I47B	2,281	2,281	6899,824476	7384,45	-581,37	6803,08	-1,6	14	12,4
427845	16.03.2010	01.04.2010	I47B	2,281	2,281	6899,824476	7379,05	-575,97	6803,08	-3,6	16	12,4
421640	11.01.2010	25.01.2010	I47B	2,281	2,281	6899,824476	7343,74	-540,66	6803,08	-1,6	14	12,4
428694	03.03.2010	19.03.2010	I47B	2,281	2,281	6899,824476	7214,46	-411,38	6803,08	-3,6	16	12,4
438180	24.08.2010	06.09.2010	I47B	2,281	2,281	6948,974496	7056,03	-252,95	6803,08	-0,6	13	12,4
446205	13.12.2010	22.12.2010	I47B	2,281	2,281	6948,974496	6842,35	-39,27	6803,08	3,4	9	12,4
433210	12.05.2010	26.05.2010	I47B	2,281	2,281	6948,974496	6764,97	38,11	6803,08	-1,6	14	12,4
431955	22.04.2010	05.05.2010	I47B	2,281	2,281	6899,824476	6542,69	260,39	6803,08	-0,6	13	12,4

Gewinn
 nur
 in
 etwa
 unter-
 halb
 der
 MiVWD

Detailanalyse: Langlieger-Patient: 18 statt 12,4 Tage, OP = 2.Tag I47B (Hüftgelenk)

BA	von	bis	DRG	CM eff.	CM rel.	abger. Gesamterlös	Summe Kosten	DRG Gewinn	abger. DRG-Entgelt	Abw Mi VWD	DRG-Tage	Mittlere VWD
442302	09.11.2010	27.11.2010	I47B	2,281	2,281	6948,974496	8371,82	-1568,74	6803,08	-5,6	18	12,4
436772	08.07.2010	26.07.2010	I47B	2,281	2,281	6948,974496	7444,36	-641,28	6803,08	-5,6	18	12,4

Frage:
 Unter-
 suchung
 vor-
 stationär?
 OP
 am
 1. Tag ?



Klaus Emmerich: Modernes Prozessmanagement

Ihre Kostenträgerrechnung im Benchmark mit INEK-Sollkosten



Detailanalyse: Langlieger-Patient: 18 statt 12,4 Tage, OP = 2.Tag 147B (Hüftgelenk)

18 statt 12,4 Tage

Frage:
nach der OP nur Labor
und Physiotherapie?

Frühe Reha als
als Alternative?

L-Datum	Tag	Erbringende Kostenstelle	Menge	ENKEIT	Preis	Kosten	LEISTEXT	Katalog	Leistungskürzel
08.11.2010	0	ZFA / Chirurgie I Unfall	-2.29675	WERT	1	-2.29675	Restkosten zu den kalkulierten Kosten		
08.11.2010	0	Chr I / Chirurgie Unfall	-2.29675	WERT	1	-2.29675	Restkosten zu den kalkulierten Kosten		
08.11.2010	0	Chr I / Chirurgie Unfall	1	TERMIEN	14,68307	14,68307	Vorstellungstermine		
08.11.2010	0	ZFA / Chirurgie I Unfall	1	TERMIEN	14,68307	14,68307	Vorstellungstermine		
08.11.2010	0	Röntgen	80	Punkte	0,042308	3,38464	Leistungspunkte nach - GOA	GOA	1
08.11.2010	0	Labor	300	Punkte	0,00621	1,863	Leistungspunkte nach - GOA	GOA	3962
08.11.2010	0	Labor	200	Punkte	0,00621	1,242	Leistungspunkte nach - GOA	GOA	3965
08.11.2010	0	Labor	200	Punkte	0,00621	1,242	Leistungspunkte nach - GOA	GOA	3968
08.11.2010	0	Labor	200	Punkte	0,00621	1,242	Leistungspunkte nach - GOA	GOA	4000
08.11.2010	0	Röntgen	280	Punkte	0,042308	11,84624	Leistungspunkte nach - GOA	GOA	5135
08.11.2010	0	Labor	1	Anzahl	91,89	91,89	EK	GOA	7001
09.11.2010	1	Chr I / Chirurgie Unfall	-4,5935	WERT	1	-4,5935	Restkosten zu den kalkulierten Kosten		
09.11.2010	1	Chr I / Chirurgie Unfall	1	Tage	127,334312	127,334312	vollstationäre Pflegetage Hauptabteilung		
09.11.2010	1	Chr I / Chirurgie Unfall	162	Minuten	0,463722	75,122964	Pflegeminuten		
10.11.2010	2	Chr I / Chirurgie Unfall	-4,5935	WERT	1	-4,5935	Restkosten zu den kalkulierten Kosten		
10.11.2010	2	Chr I / Chirurgie Unfall	1	Tag	127,334312	127,334312	Einzelkosten OP	OPBUCHNR	68144
10.11.2010	2	Chr I / Chirurgie Unfall	1	Tag	127,334312	127,334312	Einzelkosten OP	OPBUCHNR	68144
10.11.2010	2	Chr I / Chirurgie Unfall	1956,04	Wert	1	1956,04	Einzelkosten OP		
10.11.2010	2	Chr I / Chirurgie Unfall	1	Tage	127,334312	127,334312	vollstationäre Pflegetage Hauptabteilung		
10.11.2010	2	Labor	30	Punkte	0,00621	0,1863	Leistungspunkte nach - GOA	GOA	3557
10.11.2010	2	Labor	30	Punkte	0,00621	0,1863	Leistungspunkte nach - GOA	GOA	3558
10.11.2010	2	Chr I / Chirurgie Unfall	164	Minuten	0,463722	76,050408	Pflegeminuten		
10.11.2010	2	Fachsznspzn Chirurgie	69	Minuten	6,551354	452,043226	501 Schmerz-Nach-Zeit	OPBUCHNR	68144
10.11.2010	2	Fachsznspzn Chirurgie	104	Minuten	1,378735	143,38844	507 Anästhesie-Präsenz	OPBUCHNR	68144
10.11.2010	2	Fachsznspzn Chirurgie	79	Minuten	1,685015	133,116185	550 Operateur - Team-Zeit	OPBUCHNR	68144
10.11.2010	2	Fachsznspzn Chirurgie	104	Minuten	1,700596	177,020184	551 Anästhesie-Team-Zeit	OPBUCHNR	68144
10.11.2010	2	Fachsznspzn Chirurgie	79	Minuten	1,685015	133,116185	552 Assistent - Team-Zeit	OPBUCHNR	68144
10.11.2010	2	Fachsznspzn Chirurgie	79	Minuten	1,685015	133,116185	554 Instrumentier - Team-Zeit	OPBUCHNR	68144
10.11.2010	2	Fachsznspzn Chirurgie	130	Minuten	0,833927	108,410561	554 Instrumentier - Team-Zeit	OPBUCHNR	68144
10.11.2010	2	Fachsznspzn Chirurgie	130	Minuten	0,833927	108,410561	554 Instrumentier - Team-Zeit	OPBUCHNR	68144
10.11.2010	2	Fachsznspzn Chirurgie	93	Minuten	0,833927	77,555211	554 Instrumentier - Team-Zeit	OPBUCHNR	68144
10.11.2010	2	Fachsznspzn Chirurgie	38	Minuten	0,833927	31,689226	554 Instrumentier - Team-Zeit	OPBUCHNR	68144
11.11.2010	3	Chr I / Chirurgie Unfall	-4,5935	WERT	1	-4,5935	Restkosten zu den kalkulierten Kosten		
11.11.2010	3	Chr I / Chirurgie Unfall	1	Tage	127,334312	127,334312	vollstationäre Pflegetage Hauptabteilung		
11.11.2010	3	Labor	80	Punkte	0,00621	0,5008	Leistungspunkte nach - GOA	GOA	3550
11.11.2010	3	Physiotherapie	17	Punkte	7,170536	121,899112	Leistungspunkte nach - Physiotherapie	Physiotherapie	60102
11.11.2010	3	Chr I / Chirurgie Unfall	219	Minuten	0,463722	101,555118	Pflegeminuten		
12.11.2010	4	Chr I / Chirurgie Unfall	-4,5935	WERT	1	-4,5935	Restkosten zu den kalkulierten Kosten		
12.11.2010	4	Chr I / Chirurgie Unfall	1	Tage	127,334312	127,334312	vollstationäre Pflegetage Hauptabteilung		
12.11.2010	4	Labor	100	Punkte	0,00621	0,621	Leistungspunkte nach - GOA	GOA	3524
12.11.2010	4	Labor	30	Punkte	0,00621	0,1863	Leistungspunkte nach - GOA	GOA	3557
12.11.2010	4	Labor	30	Punkte	0,00621	0,1863	Leistungspunkte nach - GOA	GOA	3558
12.11.2010	4	Labor	40	Punkte	0,00621	0,2484	Leistungspunkte nach - GOA	GOA	3560
12.11.2010	4	Labor	40	Punkte	0,00621	0,2484	Leistungspunkte nach - GOA	GOA	3561
12.11.2010	4	Labor	50	Punkte	0,00621	0,3105	Leistungspunkte nach - GOA	GOA	3589H1
12.11.2010	4	Labor	50	Punkte	0,00621	0,3105	Leistungspunkte nach - GOA	GOA	3605
12.11.2010	4	Physiotherapie	17	Punkte	7,170536	121,899112	Leistungspunkte nach - Physiotherapie	Physiotherapie	60102
12.11.2010	4	Chr I / Chirurgie Unfall	138	Minuten	0,463722	63,993636	Pflegeminuten		
13.11.2010	5	Chr I / Chirurgie Unfall	-4,5935	WERT	1	-4,5935	Restkosten zu den kalkulierten Kosten		
13.11.2010	5	Chr I / Chirurgie Unfall	1	Tage	127,334312	127,334312	vollstationäre Pflegetage Hauptabteilung		
13.11.2010	5	Chr I / Chirurgie Unfall	138	Minuten	0,463722	63,993636	Pflegeminuten		
14.11.2010	6	Chr I / Chirurgie Unfall	-4,5935	WERT	1	-4,5935	Restkosten zu den kalkulierten Kosten		
14.11.2010	6	Chr I / Chirurgie Unfall	1	Tage	127,334312	127,334312	vollstationäre Pflegetage Hauptabteilung		
14.11.2010	6	Chr I / Chirurgie Unfall	138	Minuten	0,463722	63,993636	Pflegeminuten		
15.11.2010	7	Chr I / Chirurgie Unfall	-4,5935	WERT	1	-4,5935	Restkosten zu den kalkulierten Kosten		
15.11.2010	7	Chr I / Chirurgie Unfall	1	Tage	127,334312	127,334312	vollstationäre Pflegetage Hauptabteilung		
15.11.2010	7	Röntgen	80	Punkte	0,042308	3,38464	Leistungspunkte nach - GOA	GOA	1
15.11.2010	7	Labor	100	Punkte	0,00621	0,621	Leistungspunkte nach - GOA	GOA	3524
15.11.2010	7	Labor	40	Punkte	0,00621	0,2484	Leistungspunkte nach - GOA	GOA	3555
15.11.2010	7	Labor	30	Punkte	0,00621	0,1863	Leistungspunkte nach - GOA	GOA	3557
15.11.2010	7	Labor	30	Punkte	0,00621	0,1863	Leistungspunkte nach - GOA	GOA	3558
15.11.2010	7	Labor	40	Punkte	0,00621	0,2484	Leistungspunkte nach - GOA	GOA	3560
15.11.2010	7	Labor	40	Punkte	0,00621	0,2484	Leistungspunkte nach - GOA	GOA	3584H1
15.11.2010	7	Labor	40	Punkte	0,00621	0,2484	Leistungspunkte nach - GOA	GOA	3589H1
15.11.2010	7	Labor	50	Punkte	0,00621	0,3105	Leistungspunkte nach - GOA	GOA	3605
15.11.2010	7	Labor	50	Punkte	0,00621	0,3105	Leistungspunkte nach - GOA	GOA	3607
15.11.2010	7	Röntgen	160	Punkte	0,042308	6,76896	Leistungspunkte nach - GOA	GOA	5035
15.11.2010	7	Röntgen	300	Punkte	0,042308	12,6924	Leistungspunkte nach - GOA	GOA	5040
15.11.2010	7	Physiotherapie	17	Punkte	7,170536	121,899112	Leistungspunkte nach - Physiotherapie	Physiotherapie	60102
15.11.2010	7	Chr I / Chirurgie Unfall	138	Minuten	0,463722	63,993636	Pflegeminuten		
16.11.2010	8	Chr I / Chirurgie Unfall	-4,5935	WERT	1	-4,5935	Restkosten zu den kalkulierten Kosten		
16.11.2010	8	Chr I / Chirurgie Unfall	1	Tage	127,334312	127,334312	vollstationäre Pflegetage Hauptabteilung		
16.11.2010	8	Physiotherapie	17	Punkte	7,170536	121,899112	Leistungspunkte nach - Physiotherapie	Physiotherapie	60102

Zielvereinbarung

- A) Vorstationäre Untersuchung und OP am 1. Tag
- B) Reha-Organisation bereits vor der Behandlung
- C) Statt hausinterne Physiotherapie möglichst frühe Rehabilitation

Klaus Emmerich: Modernes Prozessmanagement Ihre Kostenträgerrechnung im Benchmark mit INEK-Sollkosten

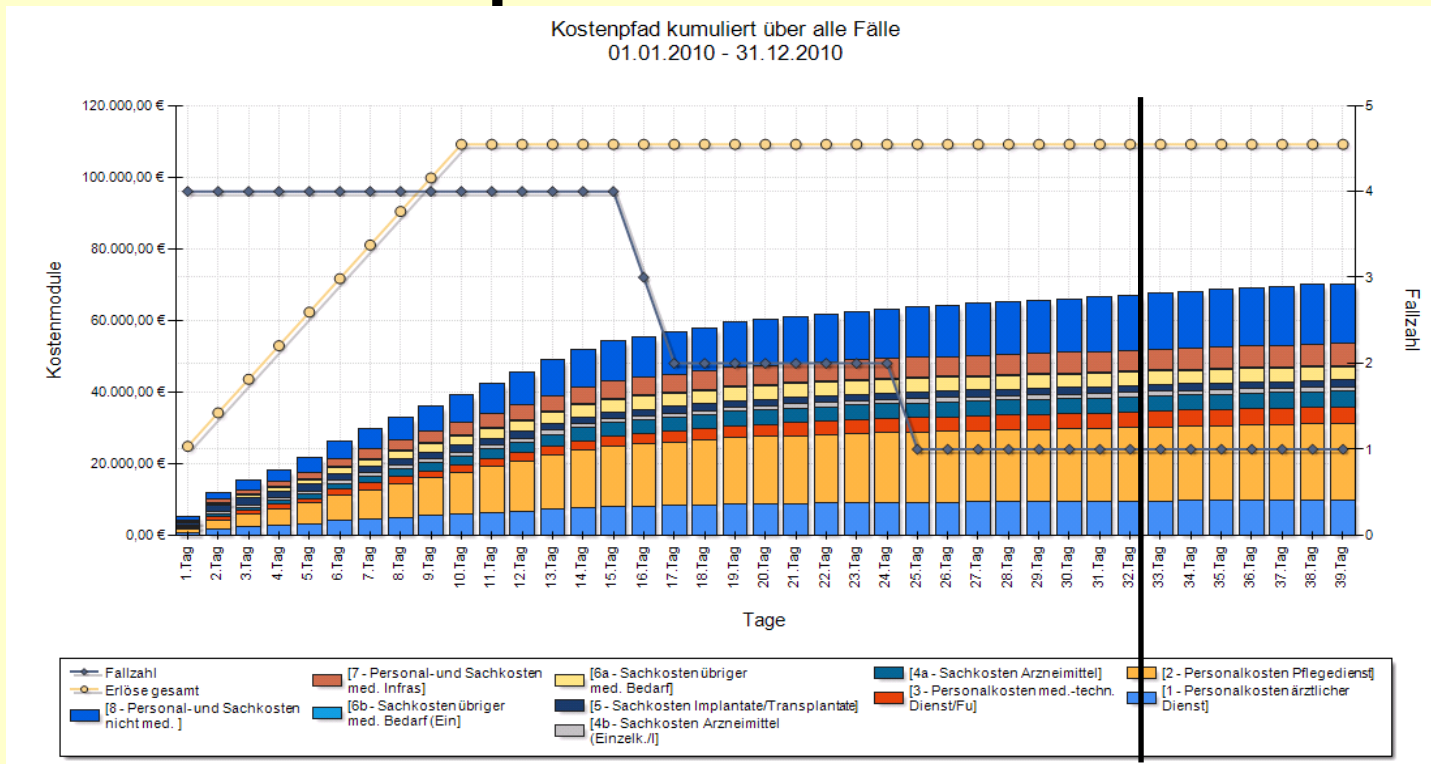
Positivbeispiel: Effiziente DRG I26B

Fallzahl	Gewinn	Gewinn pro Fall	DRG-Erlöse	Kosten	Summe (INEK)	Summe [Diff]
1.323	-150.296,4	-113,60 €	3.836.091,83€	3.986.388,30 €	3.580.947,08€	405.441,22€
DRG	DRG Bezeichnung	Fallzahl	Gewinn	Gewinn pro Fall	DRG-Erlöse	Kosten
E36Z	Intensivmedizinische Ko	1	10.391,80	10.391,80 €	23.385,78€	12.993,98 €
I26Z	Intensivmedizinische Ko	4	38.404,44	9.601,11 €	109.123,71€	70.719,27 €
W02A	Polytrauma mit Eingriffe	1	6.626,99 €	6.626,99 €	20.543,46€	13.916,47 €
I68A	Nicht operativ behandelt	1	4.401,01 €	4.401,01 €	5.660,79€	1.259,78 €
I03A	Revision oder Ersatz des	1	4.287,65 €	4.287,65 €	12.938,09€	8.650,44 €
X06A	Andere Eingriffe bei and	1	4.187,56 €	4.187,56 €	6.901,51€	2.713,95 €
A13E	Beatmung > 95 und < 25	2	6.548,21 €	3.274,11 €	40.919,90€	34.371,69 €

Die überwiegenden Patienten liegen kürzer als die mittlere Verweildauer (30,2)

BA	Name	DRG	CM eff.	CM rel.	Summe Kosten	DRG Gewinn	abger. DRG-Entgelt	Abw Mi VWD	Summe DRG-Tage	Mittlere VWD
442371	Pesold, Cäzilia	I26Z	9,147	9,147	26039,75	1241,18	27280,93	-7,8	38	30,2
440435	Koller, Hildegard	I26Z	9,147	9,147	12400,63	14880,3	27280,93	16,2	14	30,2
433853	Pesold, Maria	I26Z	9,147	9,147	13664,14	13616,79	27280,93	15,2	15	30,2
427342	Büller, Regina	I26Z	9,147	9,147	18614,75	8666,18	27280,93	7,2	23	30,2

Positivbeispiel: Effiziente DRG I26B

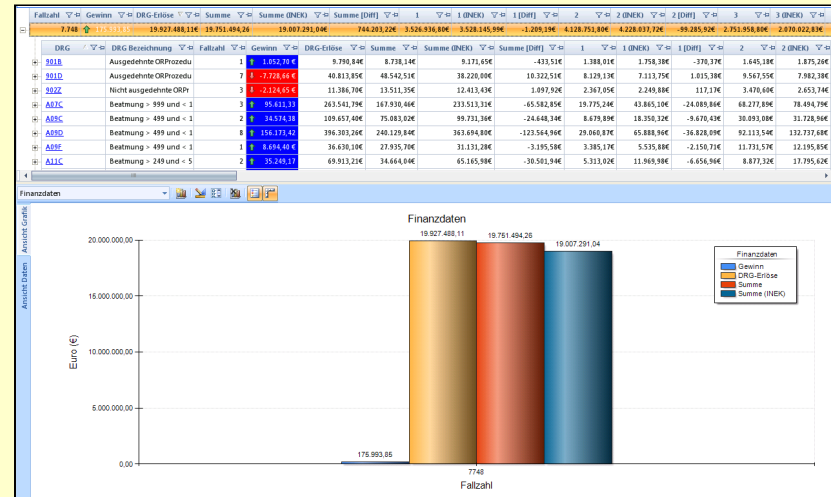
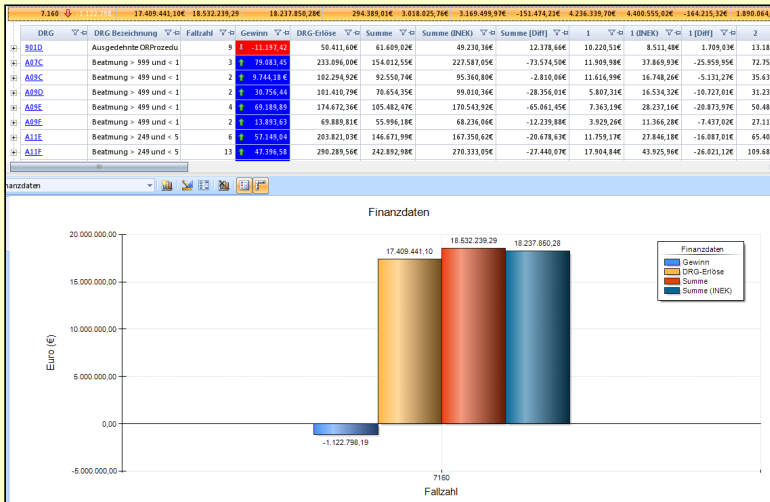


Die überwiegenden Patienten liegen kürzer als die mittlere Verweildauer (30,2)

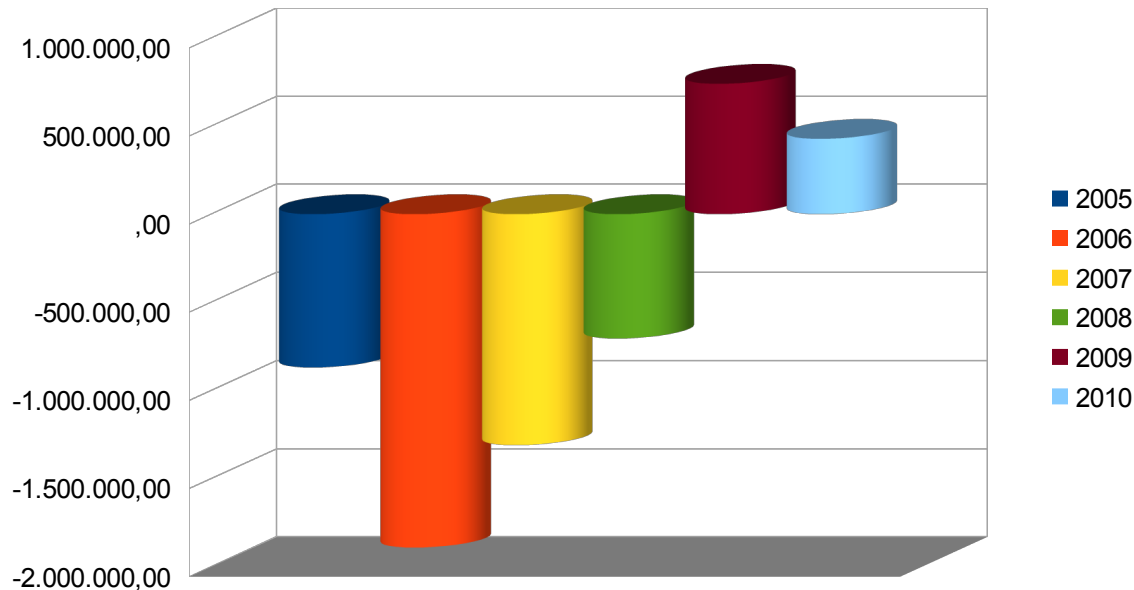
Prozessorientierte Kostenträgerrechnung: Mit Benchmark unser Ziel erreicht!

DRG-Verlust 2008: -1,1 Mio €

DRG-Gewinn 2009: +175 Tsd €



Prozessorientierte Kostenträgerrechnung: Ein wichtiger Baustein der Erfolgsgeschichte St. Anna Krankenhaus!



Klaus Emmerich:

Modernes Prozessmanagement

Ihre Kostenträgerrechnung im Benchmark mit INEK-Sollkosten

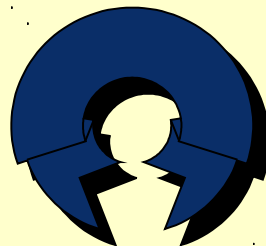
St. Anna Krankenhaus
Sulzbach-Rosenberg



St. Johannes Klinik
Auerbach

Prozessorientierte Kostenträgerrechnung mit Benchmark-Daten:

- Mittel zur Steuerung der Prozesse**
- Chance zur Verbesserung der
Wirtschaftlichkeit**
- Prozesse verändern die Welt!**



Klaus Emmerich: Modernes Prozessmanagement Ihre Kostenträgerrechnung im Benchmark mit INEK-Sollkosten

Literaturhinweise

Klaus Emmerich, Prozessorientierte Kostenträgerrechnung in Krankenhäusern und Rehabilitationseinrichtungen, GRIN-Verlag, München 2011

Klaus Emmerich, Prozessorientierte Kostenträgerrechnung in der praktischen Umsetzung, Krankenhaus IT Journal, Ausgabe 4 / 2010, Antares Computer Verlag GmbH, Dietzenbach 2010, S. 31 – 33

Klaus Emmerich, Finanzmanagement im Krankenhaus – Innovative Ansätze, Verlag medhochzwei, Heidelberg 2011, S. 47 ff.

Klaus Emmerich in: DRGplus Management Handbuch, 40. Aktualisierung Heidelberg, Mai 2011, Hrsg. Doelfs/Goldschmidt/Greulich/Preusker/Rau/Schmid, B 2113

Oder: <http://ktr-kh.npage.de/>

Klaus Emmerich:
Modernes Prozessmanagement
Ihre Kostenträgerrechnung im Benchmark mit INEK-Sollkosten

**Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit
Klaus Emmerich**



St. Anna Krankenhaus
Sulzbach- Rosenberg



St. Johannes Klinik
Auerbach